

**POSTWURFSPEZIAL**



# POSTWURFSPEZIAL

Auf einen Blick: alle Informationen von der Zielgruppenselektion bis zur Einlieferung.

Alle Informationen auch online  
unter [postwurfspezial.de](https://postwurfspezial.de)



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Leistungen</b>	<b>4</b>	<b>8. Automationsfähigkeit</b>	<b>35</b>
1.1 Produkt zur Neukundengewinnung	4	8.1 Nicht automationsfähige Sendungen	36
1.2 Zielgruppenselektion	5	8.2 Maschinenlesbarkeit	37
1.2.1 Datenbank	5	8.2.1 Maschinenlesbare Schriften	37
1.2.2 Selektionskriterien	7	8.2.2 Teilanschrift, Aufschrift, Frankiervermerk	38
<b>2. Sendungsinhalt/-gestaltung</b>	<b>8</b>	8.2.3 Besonderheiten bei Aufschriften unter Folie	39
2.1 Voraussetzungen	8	8.3 Standard: Gestaltung der Aufschriftseite	39
2.2 Automationsfähigkeit (Grundlagen)	10	8.3.1 Lesezone	40
2.3 Teilanschrift und Frankiervermerke	11	8.3.2 Frankierzone	44
<b>3. Maße, Gewichte, Mengen</b>	<b>12</b>	8.3.3 Absenderzone	45
3.1 Maße und Gewichte (inkl. Umhüllung)	12	8.3.4 Codierzone	45
3.2 Mindestmengen	13	8.4 Standard: Physische Beschaffenheit ...	46
<b>4. Zusatzleistungen</b>	<b>14</b>	8.4.1 ... von Briefhüllen	47
4.1 Abholung/Selbsteinlieferung	14	8.4.2 ... von Sendungen in Kartenform	47
4.1.1 Abholung innerhalb Deutschlands	14	8.4.3 ... von Selfmailern	48
4.1.2 Abholung im Ausland	17	8.5 Groß: Gestaltung der Aufschriftseite	50
4.1.3 Selbsteinlieferung aus dem Ausland	21	8.5.1 Lesezone	51
4.2 Palettenlagerung	21	8.5.2 Frankierzone	55
4.3 Offline-Retargeting	22	8.5.3 Absenderzone	56
4.4 DIALOGPOST MANAGER	22	8.6 Groß: Physische Beschaffenheit ...	57
<b>5. Entgelte</b>	<b>23</b>	8.6.1 ... von Briefhüllen	58
5.1 Entgelte in der Übersicht	23	8.6.2 ... von Sendungen in Kartenform	58
5.2 Entgelte für Abholung und Lagerung	24	8.6.3 ... von Selfmailern	59
5.3 Selektionsentgelte	25	8.6.4 ... von folierten Sendungen	61
5.4 Abrechnung	25	8.7 Groß: Sendungen ohne Umhüllung	62
<b>6. Versandvorbereitung</b>	<b>26</b>	8.7.1 Zugangsvoraussetzungen	62
6.1 Umgang mit Teilanschriften	26	8.7.2 Physische Beschaffenheit von Sendungen ohne Umhüllung	63
6.2 Allgemeine Erläuterungen	27	8.8 Wichtige Hinweise	64
6.3 Behälter und Bunde	28	8.8.1 Unzulässige Sendungen	64
6.4 Paletten	30	8.8.2 Besonderheiten für Sendungen im Basisformat Standard	65
<b>7. Einlieferung</b>	<b>32</b>	8.8.3 Besonderheiten für Sendungen mit Sachet	65
7.1 Einlieferung	32	8.8.4 Große Sendungsmengen	66
7.2 Annahme	34	<b>9. Kontakt/Schlagwortverzeichnis</b>	<b>67</b>
7.3 Bezahlung	34	9.1 Kontakt	67
7.4 Einlieferungsschlusszeiten	34	9.2 Schlagwortverzeichnis	67

# 1. Leistungen

## 1.1 Produkt zur Neukundengewinnung

### **Gewinnen Sie neue Kunden mit POSTWURFSPEZIAL – zielsicher und preisgünstig.**

Nutzen Sie die vielfältigen Selektionsmöglichkeiten von POSTWURFSPEZIAL, und sprechen Sie Ihre potenziellen Neukunden gezielt an. Denn mit POSTWURFSPEZIAL grenzen Sie Ihr Mailing auf Ihre Zielgruppe ein. Sie wählen passende Selektionskriterien aus, und wir stellen Ihr Mailing auf Gebäudeebene bei den bewerbbaaren Haushalten\* zu.

### **Profitieren Sie von POSTWURFSPEZIAL:**

- zielgruppengenaue Mailings auf Gebäudeebene
- effektive Neukundengewinnung ohne eigene Anschriften
- vielfältige Kombinationsmöglichkeiten von Selektionskriterien
- individuelle Ansprache Ihrer möglichen Interessenten
- Minimierung der Druckkosten und Streuverluste
- einfaches Handling und professionelle Abwicklung

In unserem Leistungspaket für POSTWURFSPEZIAL sind die Basisselektion in den Online-Services sowie die Beförderung und Zustellung der Sendungen enthalten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen noch weitere Selektionskriterien über die Deutsche Post Direkt an.

Sie können einen zu Ihrem Mailing passenden einheitlichen Ansprachetext auswählen, z. B. „An die Bewohner des Hauses“ oder „An alle Energiesparer“.

### **Laufzeit (Lieferfrist)**

Sie können die Sendungen von montags bis freitags einliefern – bitte beachten Sie dabei die Einlieferungsschlusszeiten der Großannahmestellen. Die Sendungen werden von der Deutschen Post in der Regel innerhalb von vier Werktagen nach dem Einlieferungstag von dienstags bis samstags zugestellt. Dabei handelt es sich um ein Qualitätsziel und nicht um eine Laufzeitzusage.

### **Beanschriftung der Sendungen**

Die Beanschriftung der Sendungen können Sie in Eigenregie bei einem Dienstleister Ihrer Wahl beauftragen und abrechnen oder hierfür das Produkt BESTSELLER MAIL der Deutschen Post nutzen. Bei BESTSELLER MAIL übernehmen wir die Beanschriftung und Konfektionierung Ihrer Mailings. Als weiteren Service können Sie z. B. auch Werbemittelgestaltung und -druck buchen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundenberater, um hierfür ein Angebot zu erhalten.

\* Haushalte, die keine Werbung wünschen (Werbeverweigerer) und dies mit einem Aufkleber „Bitte keine Werbung“ auf ihrem Briefkasten deutlich machen, sind nicht in der Zielgruppenselektion enthalten. Der Absender beauftragt die Deutsche Post bei Unzustellbarkeit von POSTWURFSPEZIAL Sendungen, diese in seinem Auftrag nach abfallrechtlichen Bestimmungen zu entsorgen. Sofern eine Mülltrennung bei warentragenden Sendungen (z. B. Sachets) erforderlich ist, erfolgt die Mülltrennung und Entsorgung der Waren auf Kosten des Absenders.

## 1.2 Zielgruppenselektion

### 1.2.1 Datenbank

Für eine zielgruppengenaue Ansprache von Privathaushalten steht Ihnen unsere Gebäudedatenbank zur Verfügung:

- über 20 Mio. zustellrelevante Gebäude
- über 34 Mio. bewerbare Haushalte

Ihre potenziellen Kunden können Sie mithilfe von rund 150 mikrogeografischen Einzelmerkmalen aus der microdialog-Datenbank bestimmen. Neben soziodemografischen Daten wie Alter, Kaufkraft oder Familienstruktur liefert microdialog unter anderem Konsumdaten zu Sortimentsaffinitäten, Gebäudedaten wie Gebäudetyp oder -größe sowie regionale Daten für Postleitzahlen und Bundesländer.

microdialog wurde 2001 von der Deutschen Post Direkt entwickelt und ist heute eines der umfangreichsten mikrogeografischen Systeme Deutschlands. Die microdialog-Datenbank enthält Echtinformationen und statistische Daten, die auf der Ebene von Mikrozellen mit durchschnittlich 6,6 Haushalten aggregiert werden. Mithilfe von Wahrscheinlichkeitsaussagen wird ermittelt, welche Zielgruppenmerkmale in der Mikrozelle vertreten sind. Die microdialog-Datenbank enthält keinen Personenbezug und unterliegt somit nicht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Sie können Ihre Mailings auch gezielt an Firmen richten.

**Hinweis:** In den Online-Services der Deutschen Post Direkt können Sie Ihre Zielgruppenselektionen für POSTWURFSPEZIAL online durchführen und beauftragen. Jetzt kostenlos registrieren und testen: [postdirekt.de/online-services](https://postdirekt.de/online-services)

#### Unsere Online-Services:

#### In nur wenigen Schritten von der Zielgruppenselektion bis zur Beauftragung



Abb. 1: Prozessdarstellung in den Online-Services der Deutschen Post Direkt

## Zielgruppengenaue Ansprache mit POSTWURFSPEZIAL – Auszug aus rund 150 mikrogeografischen Einzelmerkmalen zur Zielgruppenselektion

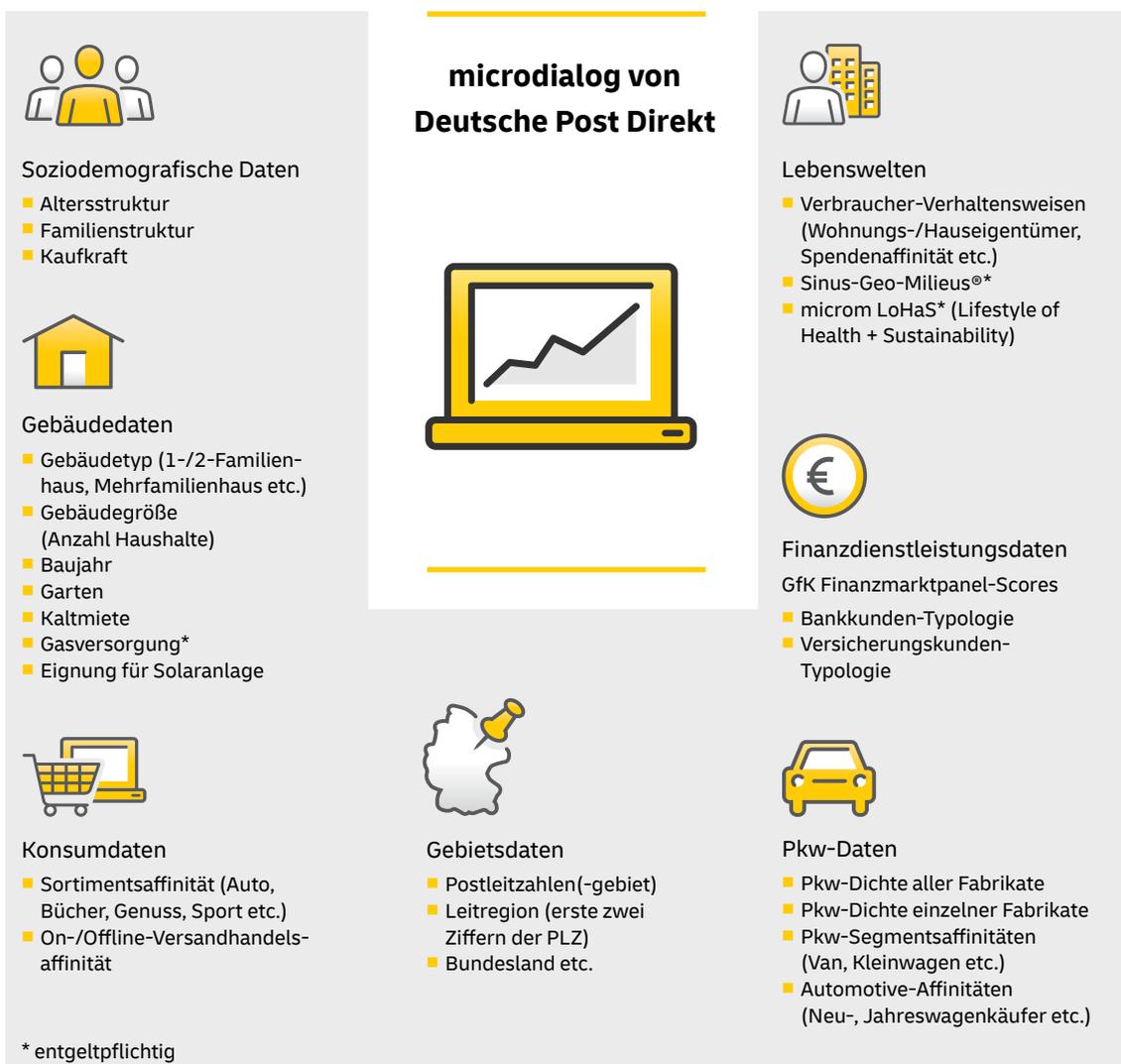


Abb. 2: Datenbank als Herzstück von POSTWURFSPEZIAL

## 1.2.2 Selektionskriterien

Die meistgewählten Selektionskriterien sind:

### Soziodemografische Daten

- **Alter:** Wählen Sie aus vordefinierten Alterssegmenten oder von Ihnen frei wählbaren Altersgruppen Ihre gewünschte Zielgruppe.
- **Kaufkraft:** Die Kaufkraftinformation liegt auf Straßenabschnittsebene für durchschnittlich 25 Haushalte vor. Wählen Sie die passenden Kaufkraftsegmente aus.

### Gebäudedaten

Sprechen Sie Ihre Zielgruppe mit Kriterien wie Gebäudetyp (z. B. 1- bis 2-Familienhaus oder Mehrfamilienhaus), Baujahr oder Gartentreffsicher an.

### Konsumdaten

- **Sortimentsaffinitäten:** Wählen Sie aus einer Vielzahl an Konsumschwerpunkten die für Ihre Zielgruppe passenden aus, z. B. Büro/Telekommunikation, Luxus, Reisen, Technik, Wellness.
- **On-/Offline-Versandhandelsaffinität:** Sie erreichen mit diesem Merkmal eine Zielgruppe mit Neigung zu klassischen katalogbasierten und neuen Versandhandelsformen.

### Nachbarschaftsselektion\*

Bewerben Sie gezielt die Nachbarn Ihrer Bestandskunden. Menschen mit ähnlichen Konsumgewohnheiten und Verhaltensmustern wohnen oft in räumlicher Nähe zueinander, sodass dort ein ähnlich hohes Interesse an Ihrem Mailing zu vermuten ist.

### Firmen\*

- **Business:** Für die Ansprache von Firmenkunden nutzen Sie ein Potenzial von mehr als 1,5 Mio. Unternehmen in reinen Firmengebäuden. Verfeinern Sie Ihre Selektion mittels Auswahl der gewünschten Branche aus 20 Dachmärkten und mithilfe der für Sie relevanten Beschäftigtenzahl.
- **Mischgebäude:** Viele Büros, Arztpraxen oder Kanzleien haben ihren Sitz in sogenannten Mischgebäuden, in denen auch Privatpersonen wohnen. Ihr Mailing wird nur an die Firmen zugestellt.

Bei Bewerbung von Firmen (siehe auch S. 38, Punkt 8.2.2) ist oberhalb des Adressblocks ein deutlich sichtbarer Vermerk im Fettdruck anzubringen: Nur an Firmen zustellen!

### Mindestmengen bei Selektionen

Bei der Zielgruppenselektion werden im Ergebnis mindestens jeweils 200 Sendungen in den gewünschten Leitregionen\*\* zur Erzielung von Mindestfüllgraden bei Behältern selektiert. Die unterhalb dieser Anzahl liegenden Leitregionismengen werden in der Selektion nicht abgebildet.

\* nicht im Basisentgelt enthalten

\*\* Leitregion: erste zwei Ziffern einer Postleitzahl

## 2. Sendungsinhalt/-gestaltung

### 2.1 Voraussetzungen

#### Mit POSTWURFSPEZIAL können Sie beispielsweise versenden:

- schriftliche Mitteilungen und Unterlagen, z. B. Angebote, Produktinformationen, denen Gratisproben, -muster und -werbartikel beigelegt werden können; bei Beilegung von Sachets beachten Sie bitte auch S. 27, Punkt 6.2, und S. 65, Punkt 8.8.3
- Imagewerbung, Parteienwerbung
- Einladungen zu Veranstaltungen (z. B. Tage der offenen Tür, Stadtfeste, Ausstellungen, Verkaufspräsentationen)
- Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen
- Spendenaufrufe
- Broschüren, Kataloge, Bücher, Zeitungen, Zeitschriften

#### POSTWURFSPEZIAL kann wie folgt versendet werden:

- mit Umhüllung\* oder offen, als POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung (Kataloge, Zeitschriften)
- als Selfmailer\*
- in Kartenform

#### Nicht mit POSTWURFSPEZIAL versenden können Sie:

Verkaufswaren (ausgenommen Bücher, Broschüren, Zeitungen, Zeitschriften).

\* Sendungen mit Umhüllung sowie Selfmailer sind grundsätzlich zu verschließen.

#### Bitte beachten Sie, was in jedem Fall gilt

Für POSTWURFSPEZIAL gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL (AGB BRIEF NATIONAL), die Sie von Ihrem Kundenberater oder im Internet unter **deutschepost.de** erhalten.

Als Absender und Auftraggeber sind Sie für den Inhalt der Werbesendungen verantwortlich. Die Deutsche Post ist nicht verpflichtet, die Werbesendungen auf ihre rechtliche Zulässigkeit hin zu überprüfen.

Entsprechen Ihre Sendungen nicht gesetzlichen Bestimmungen oder unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, so steht es uns frei,

- die Annahme der Sendungen zu verweigern,
- bereits übergebene bzw. übernommene Sendungen zurückzugeben oder zur Abholung bereitzuhalten oder
- diese ohne Benachrichtigung des Absenders zu befördern und ein entsprechendes Entgelt nachzufordern und
- Entgelte nachzufordern, wenn es zu Störungen in der maschinellen Bearbeitung kommt (siehe auch S. 23, Punkt 5.1).

**Inhaltsgleichheit der Sendungen**

Die Sendungen müssen grundsätzlich gleich sein bezüglich:

- Inhalt (Anzahl und Beschaffenheit)
- Gestaltung der Umhüllung
- Format
- Gewicht
- Frankiervermerk

Abweichungen sind möglich hinsichtlich:

- Logo
- Ansprechpartner
- Firmenanschrift
- Anfahrtsskizze
- Codier- und Steuerungszeichen

**Möglichkeit variabler Textgestaltung\***

Die Sendungsinhalte lassen sich individuell unter folgenden Bedingungen gestalten:

- Anregung zum Kauf oder
- Angebote von (auch kostenlosen) Waren und Dienstleistungen oder
- Spendenaufrufe oder
- Abfallkalender

\* Die verschiedenen Sendungen sind durch die Druckerei bei Weitergabe an den Einlieferer deutlich erkennbar zu trennen, z. B. durch Trennblätter oder versetzte Stapelung.

Alle Sendungen eines Auftrags müssen gleich sein hinsichtlich:

- einzigem Absender
- innerer und äußerer Anschrift
- Hüllenformat\*\*
- Frankiervermerk
- Basisentgelt
- Zuschläge

\*\* Abweichungen innerhalb des Basisformates Standard (inkl. POSTWURFSPEZIAL Karte) und des Basisformates Groß bis max. 30 mm in Länge und Breite sind zugelassen.

## 2.2 Automationsfähigkeit (Grundlagen)

Für die Bearbeitung Ihrer Sendungen setzt die Deutsche Post Sortieranlagen ein, die in der Lage sind, Anschriften vollautomatisch zu lesen und Sendungen zu sortieren.

Nachfolgend werden einige Grundsätze der Automationsfähigkeit für POSTWURFSPEZIAL erläutert. Die vollständigen Anforderungen finden Sie auf S. 35 ff., Punkt 8.

### Automationsfähigkeit wird bedingt durch:

- Maschinenlesbarkeit
- Gestaltung der Aufschriftseite
- Physische Beschaffenheit der Sendungen

### Maschinenlesbarkeit

Postleitzahl, Bestimmungsort und Zustellangaben (Straße mit Hausnummer) müssen von unseren Sortieranlagen gelesen werden können.

### Gestaltung der Aufschriftseite

Die Aufschriftseite ist in die Bereiche Lesezone, Frankierzone und Absenderzone gegliedert, bei Sendungen im Basisformat Standard kommt die Codierzone hinzu. Die Zoneneinteilung bildet die Basis für eine manuelle Sortierung und ist deshalb auch bei nicht automationsfähigen Sendungen unbedingt erforderlich.

### Physische Beschaffenheit der Sendungen

Die physische Beschaffenheit setzt voraus, dass Sendungen vollständig maschinell - ohne zusätzliches Handling - in allen Sortieranlagen bearbeitet werden können.

**Hinweis:** POSTWURFSPEZIAL muss wie oben beschrieben immer automationsfähig sein. Zur Berechnung des Produktionszuschlags bei fehlender Automationsfähigkeit siehe S. 23, Punkt 5.1.

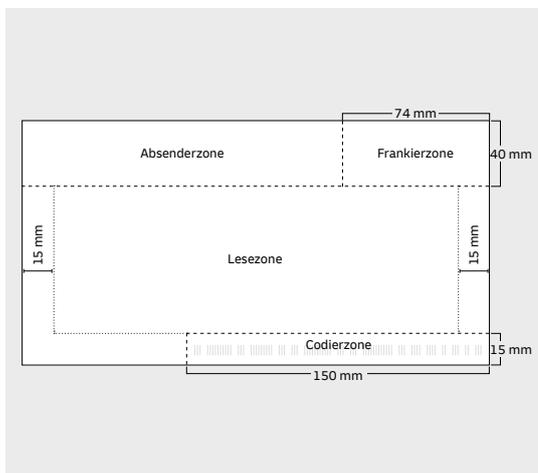


Abb. 3: Zonen einer Sendung im Basisformat Standard

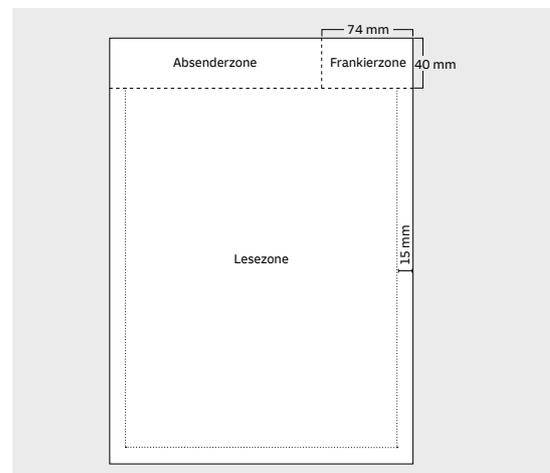


Abb. 4: Zonen einer Sendung im Basisformat Groß (Bsp. Hochformat)

## 2.3 Teilanschrift und Frankiervermerke

### Teilanschrift

Die Teilanschrift muss bestimmte Informationen enthalten. An Stelle des Empfängernamens ist oberhalb der Zustellangaben pro Mailingaktion ein einheitlicher Ansprachetext platziert, z. B. „An die Bewohner des Hauses“, „An alle Energiesparer“ oder „An Sie persönlich“.

- Ansprachetext
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl mit Bestimmungsort

### Frankiervermerke

Für POSTWURFSPEZIAL gibt es zwei Möglichkeiten der Frankierung:

- Frankierwelle oder
- verkürzter Frankiervermerk

Die vollständigen Anforderungen zu Teilanschriften finden Sie auf S. 38, Punkt 8.2.2, Details zu Frankiervermerken auf S. 44 f., Punkt 8.3.2, und S. 55, Punkt 8.5.2.

Downloads und weitere Informationen zur Frankierwelle, dem verkürzten Frankiervermerk und zur kundenindividuellen Darstellung entnehmen Sie bitte dem Merkblatt unter [deutschepost.de/frankiervermerk](https://deutschepost.de/frankiervermerk)

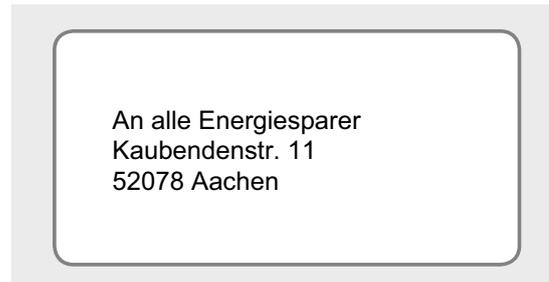


Abb. 5: Muster für eine Teilanschrift



Abb. 6: Muster für die Frankierwelle POSTWURFSPEZIAL

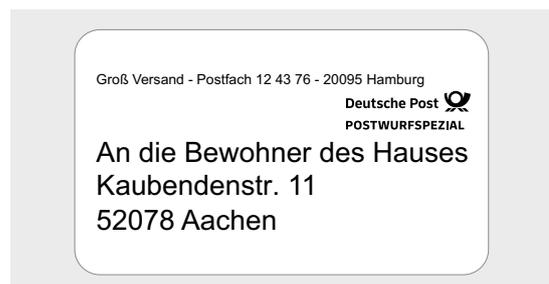


Abb. 7: Muster für den verkürzten Frankiervermerk

# 3. Maße, Gewichte, Mengen

## 3.1 Maße und Gewichte (inkl. Umhüllung)

### POSTWURFSPEZIAL

Basisformat	Länge*	Breite	Dicke	Gewicht	Besonderheiten
Standard**	150 – 235 mm	90 – 125 mm	bis 5 mm	bis 50 g	rechteckig (verbindlich)
Groß	140 – 353 mm	90 – 250 mm	bis 20 mm	bis 1.000 g	rechteckig (quadratisch möglich)***

\* Als Länge einer Sendung wird die Seitenkante mit der größten Ausdehnung (größere Maßangabe in mm) bezeichnet.

\*\* Bei POSTWURFSPEZIAL Sendungen im Basisformat Standard (inkl. POSTWURFSPEZIAL Karte) muss die Länge mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen. POSTWURFSPEZIAL Sendungen sind auch mit einer Länge von 148 mm (A6-Format) zulässig. Die Mindestlänge kreativer Sonderformate beträgt 140 mm.

\*\*\* Quadratische Sendungen sind möglich, wenn die Seitenmaße mindestens 140 mm bzw. höchstens 250 mm betragen.

**Besonderheiten:** Für POSTWURFSPEZIAL Sendungen, die in Maßen und Formen in einem vorgegebenen Rahmen von den angegebenen Basisformaten abweichen, sowie Sendungen, die keine geraden Außenkanten haben, wird der Produktionszuschlag erhoben (siehe S. 23, Punkt 5.1, und S. 36, Punkt 8.1).

#### POSTWURFSPEZIAL Karte

Im Basisformat Standard können Sendungen in Kartenform als POSTWURFSPEZIAL Karte versendet werden. Die POSTWURFSPEZIAL Karte ist eine einteilige Sendung (keine Doppelpostkarte), bei der alle Informationen auf der Sendung von außen sichtbar sind. Das Höchst- und Mindestgewicht einer POSTWURFSPEZIAL Karte ergibt sich aus der jeweiligen Sendungsgröße in Kombination mit dem Papierflächengewicht. Wichtig ist, dass es sich bei dem jeweils angegebenen Papierflächengewicht um die Mindestanforderung handelt. Bitte beachten Sie dazu S. 47, Punkt 8.4.2).

#### POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung

Im Basisformat Groß können Sendungen in Katalog-/Zeitschriftenform mit Heftrand sowie Schriftstücke, die wie eine Zeitung gefaltet sind, auch ohne eine Umhüllung versendet werden.

Der Versand von POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung ist nur möglich, wenn die Sendungen

- hochformatig gestaltet mit Falz an der rechten Seite,
- länger als 235 mm oder breiter als 125 mm und
- mindestens 30 g schwer sind.

## 3.2 Mindestmengen

### POSTWURFSPEZIAL

Menge	Region
20.000 Sendungen POSTWURFSPEZIAL	bundesweit (ohne Zuschlag)
5.000 bis 19.999 Sendungen POSTWURFSPEZIAL EASY	bundesweit (mit Zuschlag für Kleinmenge, siehe S. 23)
Je 200 Sendungen POSTWURFSPEZIAL	für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Ziffern der Postleitzahl), dies wird bei der Zielgruppenselektion bereits berücksichtigt

**Hinweis:** Sollten Sie die Mindestmengen (5.000 bzw. 20.000 Sendungen) nicht erreichen, können Sie die fehlenden Sendungen entsprechend aufzahlen (siehe S. 23, Punkt 5.1).

# 4. Zusatzleistungen

## 4.1 Abholung/Selbsteinlieferung

POSTWURFSPEZIAL Sendungen können durch die Deutsche Post beim Dienstleister innerhalb Deutschlands oder im Ausland (bis 100 km hinter der Grenze) abgeholt werden. Ob eine Abholung mit oder ohne Kostenaufschlag erfolgt, ist von den nachstehenden Rahmenparametern abhängig.

**Wichtig:** Kann eine verbindlich vereinbarte Abholung aus Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind, nicht oder nicht wie vorgesehen durchgeführt werden, ist die Deutsche Post berechtigt, von Ihnen Ersatz des ihr hierdurch entstandenen Schadens zu verlangen. Dieser wird in Form einer Kilometerpauschale für die Entfernung zwischen unserem Ziel der Tour (Ziellager/-depot) und dem vereinbarten Abholort geltend gemacht, wobei selbstverständlich ersparte Aufwendungen abgezogen werden und Ihnen die Möglichkeit des Nachweises eines geringeren Schadens eingeräumt bleibt.

### 4.1.1 Abholung innerhalb Deutschlands

#### Abholung innerhalb Deutschlands

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen der Servicefahrten</b>
<b>Mindestgewicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mind. 5 t Gesamtsendungsnettogewicht je Abholauftrag</li> <li>■ Die Zusammenfassung von Mengen aus Einlieferungen DIALOGPOST, POSTAKTUELL, POSTWURFSPEZIAL und PRESSEPOST zur Erreichung der 5 t ist möglich.</li> </ul>	Das Gesamtsendungsnettogewicht je Abholauftrag ist unter 5 t
<b>Ankündigung der Abholung</b>	<p><b>Ankündigung über das Auftragsmanagement (AM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die vollständigen Auftragsdaten müssen über das Auftragsmanagement mind. 48 h vor Abholung angekündigt werden</li> <li>■ Bei den zu übermittelnden Auftragsdaten handelt es sich z. B. um Anzahl der Sendungen je Postleitzahl, Einzelgewicht der Sendungen, Nettogewicht der Palette, Palettenziel</li> </ul>	<p><b>Beauftragung über den Servicemanager</b> des Kundenservicecenters (KSC) oder Geschäftskundenservices (GKS)</p> <p>Die Anfrage zur Abholung kann vom Kunden/Dienstleister über das Internetkontaktformular direkt beim KSC oder GKS gestellt werden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Für die Erstellung eines Angebots zur Abholung von POSTWURFSPEZIAL muss der Kunde/Dienstleister folgende Informationen zur Verfügung stellen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Anzahl der Paletten oder Behälter</li> <li>– Gesamtgewicht der abzuholenden Paletten oder Behälter</li> <li>– Abholort</li> <li>– Uhrzeit</li> <li>– Wochentag</li> <li>– Ansprechpartner mit Kontaktdaten etc.</li> <li>– Aktionsbezeichnung, Titel</li> </ul> </li> </ul>

## Abholung innerhalb Deutschlands

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen der Servicefahrten</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Kontaktadresse zur Beauftragung einer Abholung unter 5 t Sendungsgewicht lautet: <b>deutschepost.de/servicefahrten</b></li> <li>Weitere Informationen finden Sie unter: <b>deutschepost.de/ geschaefstkundenservice</b></li> </ul>
<b>Ankündigung der Abholung einer Großeinlieferung (&gt;1.000 Paletten) über das Auftragsmanagement</b>	Einlieferungen >1.000 Paletten müssen mind. vier Wochen vor der Einlieferung angekündigt werden	Entfällt
<b>Prüfung durch die Entgeltsicherung (Esi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vor der Abholung müssen die Sendungen durch Mitarbeiter der DPAG vor Ort geprüft werden</li> <li>Hierzu ist es erforderlich, dass die Abholung mind. zwei Werktage mittels Fax-Avis oder per E-Mail (nach Abstimmung mit der Disposition) vor dem Einlieferungstermin verbindlich vorliegt und die Abholung durch die DPAG mittels Auftragsbestätigung bestätigt wird</li> </ul>	Die Entgeltprüfung der abzuholenden Mengen erfolgt durch die Mitarbeiter der DPAG in den jeweiligen Briefzentren
<b>Abrechnung des Abholauftrages</b>	Entfällt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Abrechnung erfolgt auf Basis der abgeholt Menge</li> <li>Die Berechnungsgrundlage für die Abholkosten ergibt sich aus drei Komponenten A) Menge B) Abholort C) Entfernung</li> <li>Auf Basis der Komponenten wird ein individuelles Preisangebot erstellt</li> </ul>

## Abholung innerhalb Deutschlands

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen der Servicefahrten</b>
<b>Fax-Avis zur Abholung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das Depot/Briefzentrum kann den Auftrag nur ausführen, wenn das verbindliche, schriftliche Fax-Avis (oder die E-Mail nach vorheriger Abstimmung mit der Disposition) am zweiten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis spätestens 12 Uhr vorliegt</li> <li>■ In die Berechnung der zwei Werktage werden Samstage, Sonn- und Feiertage, der 24.12. und der 31.12. nicht einbezogen</li> <li>■ Das Fax-Avis oder die E-Mail muss folgende Angaben enthalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Abholanschrift</li> <li>– Abholdatum/-zeit</li> <li>– Ansprechpartner</li> <li>– Telefon/Fax</li> <li>– Palettenanzahl und -bruttogewicht je Palettenziel</li> <li>– ggf. zusätzliche Hinweise bzgl. Lagerung etc.</li> <li>– Aktionsbezeichnung/Titel</li> </ul> </li> <li>■ Das Formular Fax-Anmeldung Abholung (Fax-Avis) können Sie unter <b><a href="http://deutschepost.de/einlieferungslisten">deutschepost.de/einlieferungslisten</a></b> herunterladen</li> </ul>	Entfällt
<b>Auftrags- bestätigung von der DPAG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Auftragsbestätigung erfolgt in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug</li> <li>■ Die Abholung der Sendungen am vereinbarten Ort wird am Vortag bis 17 Uhr durch die Auftragsbestätigung zugesichert (ohne Berücksichtigung von Samstagen, Sonn- und Feiertagen, dem 24.12. oder dem 31.12.)</li> <li>■ Erfolgt bis 17 Uhr am Vortag keine Bestätigung der Abholung durch die DPAG, kommt kein Abholvertrag zustande</li> <li>■ Die zugesicherten Abholfahrten können sich aus organisatorischen Gründen um einen Werktag (ohne Berücksichtigung von Samstagen, dem 24.12. oder dem 31.12.) verschieben</li> <li>■ Mit der Übergabe der genannten Unterlagen gilt die Abholung als vereinbart</li> <li>■ Die Beladung erfolgt in jedem Fall durch den Einlieferer</li> </ul>	Auf Wunsch wird dem Kunden eine Auftragsbestätigung bei der Abholung in Form eines Fahrauftrages zur Verfügung gestellt

## Abholung innerhalb Deutschlands

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen der Servicefahrten</b>
<b>Laufzeit- messungen</b>	Bei Einlieferungen in der 1., 51. und 52. Kalenderwoche eines Jahres wird für die Laufzeitmessung generell (unabhängig von den Einlieferungsschlusszeiten) der nächste Werktag zugrunde gelegt	Entfällt
<b>Bedingung für die Einlieferungen von mehr als 100 Paletten</b>	Werden mehr als 13 Paletten für dieselbe Leitzone gefertigt, müssen die Paletten zielgerichtet für das jeweilige <b>Zieldepot/ Ziellager</b> verladen werden	Entfällt

### 4.1.2 Abholung im Ausland

#### Abholung im Ausland

<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die max. Entfernung für eine Auslandsabholung beträgt 100 Straßenkilometer ab relevantem Grenzübergang, liegt ein Abholort bis zu 250 km vom relevanten Grenzübergang entfernt, kann in Einzelfällen eine kostenpflichtige Abholung vereinbart werden.</li> <li>■ Für die Abholung im Ausland muss zu den AGB noch ein Abholvertrag zwischen der DPAG und dem Einlieferer geschlossen werden, und es müssen mind. 34 Paletten zur Abholung bereitgestellt werden.</li> <li>■ Vor Abholung der Sendungen müssen diese durch die Mitarbeiter der DPAG vor Ort geprüft werden.</li> <li>■ Bei einer Entfernung von mehr als 100 km ist eine Prüfung vor Ort durch Mitarbeiter der DPAG nicht möglich. In diesen Fällen ist eine Zwischenlagerung in Deutschland für die Entgeltprüfung zwingend erforderlich.</li> <li>■ Ist zur Prüfung eine Zwischenlagerung in Deutschland erforderlich, trägt der Einlieferer die Lager- und Beförderungskosten.</li> <li>■ <b>Die Übermittlung der vollständigen Auftragsdaten muss über das Auftragsmanagement mind. 72 h vor Abholung vorliegen.</b></li> </ul>
------------------------	--

## Abholung im Ausland

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>
<b>Mindestgewicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mind. 5 t Gesamtversendungsnettogewicht je Abholauftrag bis zu einer Entfernung von 100 Straßenkilometer ab relevantem Grenzübergang</li> <li>■ Die Zusammenfassung von Mengen aus Einlieferungen DIALOGPOST, POSTWURFSPEZIAL, POSTAKTUELL und PRESSEPOST zur Erreichung der 5 t ist möglich.</li> </ul>	Das Gesamtversendungsnettogewicht je Abholauftrag ist unter 5 t
<b>Annahmestellen im Rahmen einer Selbsteinlieferung</b>	Beförderung zu einer – nach den Anforderungen der Deutschen Post – hierfür geeigneten Annahmestelle, siehe auch S. 21, Punkt 4.1.3	
<b>Ankündigung der Abholung über das Auftrags- management (AM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die vollständigen Auftragsdaten müssen über das Auftragsmanagement mind. 72 h vor Abholung vorliegen</li> <li>■ Bei den zu übermittelnden Auftragsdaten handelt es sich z. B. um Anzahl der Sendungen je Postleitzahl, Einzelgewicht der Sendungen, Nettogewicht der Palette und Palettenziel</li> </ul>	Die vollständige Übermittlung der Auftragsdaten liegt nicht mind. 72 h vor der Abholung beim Auftragsmanagement vor
<b>Ankündigung der Abholung von Großeinlieferungen (&gt;1.000 Paletten) über das Auftrags- management</b>	Einlieferungen >1.000 Paletten müssen mind. vier Wochen vor der Einlieferung angekündigt werden	
<b>Prüfung durch die Entgeltsicherung (Esi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vor der Abholung müssen die Sendungen durch Mitarbeiter der DPAG vor Ort geprüft werden</li> <li>■ Hierzu ist es erforderlich, dass eine schriftliche Information mind. drei Werktage vor dem Einlieferungstermin vorliegt</li> </ul>	Eine Prüfung der Sendungen durch Mitarbeiter der DPAG ist nicht möglich, da der Abholort mehr als 100 Straßenkilometer von dem für die Logistik relevanten Grenzübergang entfernt liegt

## Abholung im Ausland

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>
<b>Abrechnung des Abholauftrages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entfällt für die ersten 100 Straßenkilometer ab relevantem Grenzübergang</li> <li>■ Ab 101 bis max. 250 Straßenkilometer ab relevantem Grenzübergang werden 1,74 €/km (zzgl. USt.) berechnet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entfernungen bis 100 Straßenkilometer ab relevantem Grenzübergang werden immer berechnet</li> <li>■ Sofern in Einzelfällen der Abholort zwischen 101 und 250 km ab Grenzübergang liegt, werden neben den Abholkosten auch die Kosten für eine Zwischenlagerung in Deutschland erhoben</li> <li>■ Die Abrechnung erfolgt auf Basis eines AM-Auftrages</li> <li>■ Die Berechnungsgrundlage ist die Anzahl der eingesetzten Fahrzeuge</li> <li>■ Für den Weitertransport ab dem Grenzübergang bis zur nächsten Annahmestelle werden die Beförderungskosten im Rahmen der Servicefahrten abgerechnet. Hierzu muss vorab ein individuell kalkuliertes Angebot angefragt werden.</li> </ul>
<b>Fax-Avis zur Abholung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das Depot/Briefzentrum kann den Auftrag nur ausführen, wenn das verbindliche, schriftliche Fax-Avis oder die E-Mail nach vorheriger Abstimmung mit der Disposition mind. am dritten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis 12 Uhr vorliegt</li> <li>■ In die Berechnung der drei Werktage werden Samstage, Sonn- und Feiertage, der 24.12. und der 31.12. nicht einbezogen</li> <li>■ Das Fax-Avis oder die E-Mail muss folgende Angaben enthalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Abholanschrift</li> <li>– Abholdatum/-zeit</li> <li>– Ansprechpartner</li> <li>– Telefon/Fax</li> <li>– Palettenanzahl und -gewicht je Palettenziel</li> <li>– Aktionsbezeichnung/Titel</li> <li>– ggf. zusätzliche Hinweise bzgl. Lagerung etc.</li> </ul> </li> <li>■ Das Formular Fax-Anmeldung Abholung (Fax-Avis) können Sie unter <b><a href="https://deutschepost.de/einlieferungslisten">deutschepost.de/einlieferungslisten</a></b> herunterladen. Wenn Sie den DIALOGPOST MANAGER nutzen, erhalten Sie das Formular mit der Einlieferungsliste vollständig ausgefüllt.</li> </ul>	

## Abholung im Ausland

	<b>Abholung ohne Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>	<b>Abholung mit Kostenaufschlag im Rahmen von ELN (Express Logistik Netz)</b>
<b>Auftrags- bestätigung von der DPAG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Auftragsbestätigung erfolgt in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug</li> <li>■ Die Abholung der Sendungen am vereinbarten Ort wird am Vortag bis 17 Uhr durch die Auftragsbestätigung zugesichert (ohne Berücksichtigung von Samstagen, Sonn- und Feiertagen, dem 24.12. oder dem 31.12.)</li> <li>■ Erfolgt bis 17 Uhr am Vortag keine Bestätigung der Abholung durch die DPAG, kommt kein Abholvertrag zustande</li> <li>■ Die zugesicherten Abholfahrten können sich aus organisatorischen Gründen um einen Werktag (ohne Berücksichtigung von Samstagen, dem 24.12. oder dem 31.12.) verschieben</li> <li>■ Mit der Übergabe der genannten Unterlagen gilt die Abholung als vereinbart</li> <li>■ Die Beladung erfolgt in jedem Fall durch den Einlieferer</li> </ul>	
<b>Laufzeit- messungen</b>	Bei Einlieferungen in der 1., 51. und 52. Kalenderwoche eines Jahres wird für die Laufzeitmessung generell (unabhängig von den Einlieferungsschlusszeiten) der nächste Werktag zugrunde gelegt	
<b>Bedingung für Einlieferungen von mehr als 100 Paletten</b>	Werden mehr als 13 Paletten für dieselbe Leitzone gefertigt, müssen die Paletten zielgerichtet für das jeweilige Zieldepot/Ziellager verladen werden	

### Hinweise:

1. Abholungen von POSTWURFSPEZIAL Sendungen aus dem Ausland können nicht über das KSC oder GKS im Rahmen der Servicefahrten beauftragt werden. Abholungen im Ausland über 5 Tonnen oder unter 5 Tonnen müssen immer über das Fax-Avis (oder E-Mail nach vorheriger Abstimmung mit der Disposition) angekündigt werden.
2. Abholungen im Ausland müssen bei den meisten Abholorten in der Regel bis 12 Uhr (letztmögliche Abfahrtszeit vom Abholort) erfolgen; Abholungen, die nach 12 Uhr vom Abholort erfolgen, verlängern die Laufzeit um einen Werktag.

In Einzelfällen kann es insbesondere bei Freitagseinlieferungen abweichende Regelungen geben. Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrer Disposition ab.

### 4.1.3 Selbsteinlieferung aus dem Ausland (über 34 Paletten)

Beabsichtigt ein Dienstleister, Sendungen aus dem Ausland selbst einzuliefern, so ist dies zeitnah (mind. sieben Werktage vor der geplanten Einlieferung\*) mit der Deutschen Post abzustimmen. Eine Anlieferung kann bei ausreichender Kapazität in einem grenznahen Depot oder ELN-Lager stattfinden, wenn an der geplanten Einlieferungsstelle die Entgelt-sicherung, Bearbeitung und Ableitung der

Sendungen entsprechend der Laufzeit-vorgaben sichergestellt werden kann. Kann eine Einlieferung an der gewünschten Stelle nicht vorgenommen werden, schlägt die Deutsche Post dem Einlieferer zeitnah eine andere geeignete Einlieferungsstelle vor, auch wenn es sich hierbei nicht um eine grenznahe Einlieferungsstelle handelt.

## 4.2 Palettenlagerung

Auf Wunsch lagern wir Ihre Paletten ein. Welche Voraussetzungen Sie für die Paletten-fertigung beachten müssen, erfahren Sie auf S. 30, Punkt 6.4. Die Berechnung des Palettenlagerentgeltes wird auf S. 24, Punkt 5.2 erläutert. Die Lagerdauer berechnet sich einschließlich Einlagerungstag und Auslagerungstag.

Weitere Informationen zur Palettenlagerung erhalten Sie bei Ihrem Kundenberater oder am Geschäftskundentelefon (siehe S. 67, Punkt 9.1). Den Auftrag Palettenlagerung finden Sie im Bereich Downloads unter [postwurfspezial.de](https://postwurfspezial.de) oder direkt im DIALOGPOST MANAGER.

**Hinweis:** Es können nur bereits eingelieferte und bezahlte Sendungen gelagert werden.

\* Einlieferungen mit über 250 Paletten müssen gesondert abgestimmt werden.

## 4.3 Offline-Retargeting

Potenzielle Kunden interessieren sich für die Angebote auf Ihrer Website, allerdings ohne tatsächlich etwas zu kaufen. Diese User konnten Sie bisher nur per Online-Retargeting erreichen, allerdings mit abnehmender Werbewirkung. Erhöhen Sie Ihre Conversion-Retargeting mit Print-Mailings – als aufmerksamkeitsstarker Kanal Ihres Media-Mixes. So steigern Sie nicht nur die Relevanz Ihrer Botschaft, sondern wecken auch positive Emotionen bei den Empfängern dank multisensorischer Ansprache. Gewinnen Sie neue Kunden unter Ihren anonymen Website-Besuchern.

Mit unserem Offline-Retargeting lokalisieren wir auf Basis neuester Technologien den User Ihrer Website datenschutzkonform. Der Internet-Nutzer löst mit seinem Online-Verhalten einen Trigger aus und erhält daraufhin automatisiert eine auf sein Interesse abgestimmte, individuelle POSTWURFSPEZIAL Sendung. So erreichen Sie die Besucher zum Zeitpunkt des Interesses mit einem individualisierten Angebot per Post und generieren wertvolle Neukunden.

Weitere Informationen finden Sie unter [deutschepost.de/de/t/triggerimpuls.html](https://deutschepost.de/de/t/triggerimpuls.html)

## 4.4 DIALOGPOST MANAGER

Der DIALOGPOST MANAGER ist die leicht zu bedienende Versandsoftware der Deutschen Post für Ihre DIALOGPOST bzw. POSTWURFSPEZIAL Projekte. Er unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer POSTWURFSPEZIAL Mailingaktionen. Die Ihnen vom Datenlieferer per Internetdownload bereitgestellten Teilanschriften lassen sich sehr einfach in den DIALOGPOST MANAGER importieren.

Versandpapiere wie Einlieferungslisten, Statistiken, Leitzettel für Paletten, Behälter und Bunde werden in der benötigten Menge und mit allen Angaben gedruckt. Ebenso einfach ist die serielle Beanschriftung der Mailings mit standardisiertem Frankiervermerk bzw. Frankierwelle und variablen Datamatrix-codes. Natürlich gewährleistet die Software die elektronische Sendungsankündigung für das Auftragsmanagement der Deutschen Post.

Weitere Infos und Bestellung unter [dialogpost-manager.de](https://dialogpost-manager.de)

# 5. Entgelte

## 5.1 Entgelte in der Übersicht

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### POSTWURFSPEZIAL

<b>Basisentgelte</b>		
<b>Karte</b>		0,13 €/Sendung *
<b>Standard**</b>		
0 g bis	20 g	0,14 €/Sendung
21 g bis	50 g	0,16 €/Sendung
<b>Groß**</b>		
0 g bis	50 g	0,18 €/Sendung
51 g bis	100 g	0,26 €/Sendung
101 g bis	250 g	0,36 €/Sendung
251 g bis	500 g	0,46 €/Sendung
501 g bis	1.000 g	0,61 €/Sendung
<b>Zuschläge</b>		
Produktionszuschlag***		+ 0,05 €/Sendung
EASY (Kleinmengen ab 5.000 bis 19.999 Sendungen)		+ 0,05 €/Sendung
Selektionsentgelte für selektierte, aber nicht eingelieferte Sendungen****		+ 0,02 €/Teilanschrift

\* Der Preis der POSTWURFSPEZIAL Karte richtet sich nach der jeweils gewählten Kartengröße und dem jeweils zulässigen Papierflächengewicht. Das maximale Papierflächengewicht von 500 g/m<sup>2</sup> ist zwingend einzuhalten.

\*\* Bruchteile beim Gewicht sind auf ganze Gramm aufzurunden. Die Basisentgelte beinhalten Grundselektion der Daten und Zustellung der Sendungen.

\*\*\* Siehe auch S. 25, Punkt 5.4.

\*\*\*\* Siehe auch S. 25, Punkt 5.3.

#### Versandkosten optimieren mit Aufzahlungen

Erreichen Sie die jeweiligen Mindestmengen (5.000 bzw. 20.000 Sendungen) nicht, können Sie entsprechend aufzahlen.

Zugrunde gelegt wird für die aufgezählten Sendungen das Basisentgelt netto (Entgelt für die einzelnen Sendungen). Zuschläge sind auch für aufgezählte Sendungen zu entrichten.

**Hinweis:** POSTWURFSPEZIAL Karte, Sendungen im Basisformat Standard und Groß müssen wie auf S. 10, Punkt 2.2, und auf S. 35 ff., Punkt 8, beschrieben immer automationsfähig sein. Wenn die dort genannten Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird der Produktionszuschlag für Mehraufwand wegen fehlender Automationsfähigkeit erhoben.

## 5.2 Entgelte für Abholung und Lagerung

### Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Beladung durch den Einlieferer gilt in jedem Fall als vereinbart. Die Kosten für eine Abholung unter 5 Tonnen berechnen sich pro eingesetztem Lkw im Rahmen eines Abholauftrages.

#### Entgelte je Abholung Inland

Abholungen von Sendungen mit einem Gesamt-  
nettosendungsgewicht unter 5 t/Abholauftrag  
sind kostenpflichtig. Jede geplante Abholung  
wird individuell kalkuliert, und die Abrechnung  
erfolgt auf der Basis der abgeholt Menge.

Die Berechnungsgrundlage für die  
Abholkosten bilden

- Menge
- Abholort
- Entfernung

#### Entgelte je Abholung Ausland

Nur kostenpflichtig unter 5 t/Abholauftrag/eingesetztem Lkw sowie  
Abholauftrag über 5 t/eingesetztem Lkw ab 101 Straßenkilometer

Je km	
€	1,74

#### Entgelte Standzeiten

Je angefangene Stunde (erste Stunde entgeltfrei)	
€	40,00

Abholungen über 5 t pro eingesetztem Lkw sind  
bei einer Entfernung von 101 bis 250 Straßen-  
kilometer kostenpflichtig. Die Kosten werden  
ab dem logistisch relevanten Grenzübergang

bis zu einer maximalen Entfernung von 250 km  
berechnet. Die Kosten setzen sich aus der  
Anzahl der Kilometer ab Grenzübergang zzgl.  
dem Abholentgelt pro Lkw zusammen.

#### Entgelte Palettenlagerung

Je Palette/30 Tage (Mindestmenge für Einlagerung 30 Paletten)	
€	6,99

Das Entgelt für die Lagerung inkl. Portoentgelt  
wird am Tag der Übergabe an die Deutsche Post  
(Einlieferungstag bzw. Tag der Abholung) fällig.

Bei Palettenlagerung berechnet sich die  
Lagerdauer einschließlich Einlagerungstag  
(Einlieferungstag) und Auslagerungstag.

## 5.3 Selektionsentgelte

Die Grundleistungen der Datenselektion sind im Basisentgelt enthalten, siehe S. 6, Abb. 2, und S. 7, Punkt 1.2.2.

Als Hilfsmittel stellen wir Ihnen unsere Online-Services zur Verfügung, mit dem Sie Ihre individuellen Selektionskriterien auswählen und die Datenbereitstellung beauftragen können. Sofern für einzelne Selektionsleistungen zusätzliche Entgelte zu zahlen sind, wird in den Online-Services darauf hingewiesen.

Wurden die Leistungen der Datenbereitstellung verbindlich beauftragt und die Daten dem Einlieferer zur Verfügung gestellt, erhebt die Deutsche Post – unabhängig vom Datenlieferer – für jede nicht eingelieferte Sendung einen Betrag von 0,02 € pro selektierter Teilanschrift. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

## 5.4 Abrechnung

Die Abrechnung von POSTWURFSPEZIAL erfolgt generell über Lastschriftverfahren. Sie können eine vorhandene POSTCARD zur Abrechnung einsetzen oder über den Kundenberater eine beauftragen. Weitere Möglichkeiten zur Vereinbarung des Abrechnungsverfahrens erfragen Sie bitte vor Ihrer ersten Sendungseinlieferung bei Ihrem Kundenberater.

Für die Entgeltberechnung sind Beschaffenheit und Gewicht des Belegstücks maßgebend (Anzeige der Postwaage bei der Einlieferung). Grammbruchteile sind auf ganze Gramm aufzurunden.

Wir berechnen das Entgelt für die Stückzahl der Sendungen auf Grundlage Ihrer Angaben in der Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL bzw. anhand der Mengenermittlung durch Prüfung in unserer Annahmestelle. Sollten sich Abweichungen zu den Eintragungen in der Einlieferungsliste ergeben, wird die Abrechnungssumme nach Abstimmung mit Ihnen entsprechend angepasst.

**Hinweis:** Stellt sich nach der Annahme der Sendungen heraus, dass die Sendungen zu Störungen in der maschinellen Bearbeitung führen und somit nicht automationsfähig sind, kann der fällige Produktionszuschlag innerhalb von vier Wochen nach dem Einlieferungstag für die gesamte Einlieferungsmenge des Auftrags nacherhoben werden.

# 6. Versandvorbereitung

## 6.1 Umgang mit Teilanschriften

**Hinweis:** Die Software DIALOGPOST MANAGER unterstützt Sie als Einlieferer bei der optimalen postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer POSTWURFSPEZIAL Mailingaktion inklusive der erforderlichen Ankündigung Ihrer Sendungen bei der Deutschen Post. Alle zur Fertigung und Einlieferung benötigten Unterlagen stellt er Ihnen ebenfalls bereit. Fragen Sie Ihren Kundenberater nach dem DIALOGPOST MANAGER oder informieren sich unter [dialogpost-manager.de](https://dialogpost-manager.de)

Für die Beschriftung der Sendungen werden Ihnen als beauftragtem Einlieferer die Teilanschriften ausschließlich für den jeweiligen Auftrag bereitgestellt. Eine Weitergabe der Teilanschriften an einen anderen Einlieferer (z. B. Subvergabe) oder einen Dritten (z. B. auch Absender) ist nicht zulässig.

### Vertrag zur Nutzung von Teilanschriften

Liefern Sie erstmals POSTWURFSPEZIAL ein, müssen Sie vor Erhalt der Teilanschriften einmalig mit der Deutschen Post einen unbefristeten Vertrag zur Nutzung von Teilanschriften POSTWURFSPEZIAL abschließen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an Ihren Kundenberater.

### Datenübertragung und Datencheck

Die autorisierte Datenabfrage wird durch den Datenlieferer online freigeschaltet. Sie übernehmen die Teilanschriften per Download. Nach Erhalt der Teilanschriften sollten Sie diese unbedingt im ersten Andruck auf Vollständigkeit und Plausibilität prüfen.

### Elemente im Satzaufbau

Anstelle des Empfängernamens wird ein in allen Werbesendungen Ihres Auftrags einheitlicher Ansprachetext, z. B. „An die Bewohner des Hauses“, eingedruckt. Ihr Ansprachetext ist in der Anschriftendatei des Datenlieferers enthalten.

### Satzaufbau für die Teilanschriftendatei

Alle nachfolgenden Felder sind per Semikolon voneinander zu trennen.

#### Pflichtfelder:

- Ansprachetext (z. B. „Für Sie persönlich“)
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Bestimmungsort

#### Mögliche Zusatzfelder:

- Händlerkennung
- Zusatzfeld 2
- Zusatzfeld 3
- Zusatzfeld 4

### Datenvernichtung

Nach Abschluss des Produktionsablaufs sind Sie verpflichtet, die Datei mit den Teilanschriften spätestens drei Monate nach Sendungseinlieferung bzw. -zustellung zu vernichten.

## 6.2 Allgemeine Erläuterungen

Die Sortierung der vom Datenlieferer bereitgestellten Teilanschriften ist bei Sendungsbeschriftung und -konfektionierung beizubehalten:

- nach Postleitzahl (PLZ) aufsteigend und
- innerhalb der jeweiligen Postleitzahl alphabetisch nach Straße sowie
- innerhalb der Straße zunächst nach allen geraden und dann allen ungeraden Hausnummern in aufsteigender Reihenfolge.

Die Fertigung zielgerichteter, mit einem Leitzettel versehener Gebinde ist immer erforderlich. Ein Gebinde kann eine Palette, ein Behälter oder Bund sein. Die für die Kennzeichnung benötigten Leitzettel finden Sie als Muster zum Download unter **postwurfspezial.de**

### **Postleitzahlen-/Leitregionsbehälter auf Leitregions-, Leitzonen-, ggf. Deutschlandpaletten**

- Postleitzahlenbehälter: enthält Sendungen im Basisformat Groß mit derselben Postleitzahl, Gebindekennzeichnung durch Angabe der fünfstelligen Postleitzahl, z. B. „53105“
- Leitregionsbehälter/-paletten: Sendungen stimmen in den ersten beiden Stellen der Postleitzahl überein und sind nach diesen geordnet. Gebindekennzeichnung durch Angabe der ersten beiden Ziffern der Postleitzahl, z. B. „53“
- Leitzonenpaletten: Sendungen stimmen mit der ersten Stelle der Postleitzahl überein und sind nach diesen geordnet. Gebindekennzeichnung durch Angabe der ersten Ziffer der Postleitzahl, z. B. „5“

### **So fertigen Sie POSTWURFSPEZIAL:**

#### **Behälterfertigung:**

- Sendungen im Basisformat Standard: Leitregionsbehälter der Größe 1, zusammengefasst auf Leitregions- und/oder Leitzonen-, ggf. auch Deutschlandpaletten
- Sendungen im Basisformat Groß: Leitregions- und/oder Postleitzahlenbehälter\* der Größe 2 bzw. -bunde\*\*, zusammengefasst auf Leitregions- und/oder Leitzonen-, ggf. auch Deutschlandpaletten.

#### **Palettenfertigung:**

- POSTWURFSPEZIAL wird immer auf Leitregions-, Leitzonen- oder Deutschlandpaletten eingeliefert. Die Einlieferung loser Behälter ist nicht zulässig.
- Deutschlandpaletten sind nur zu fertigen, wenn die Füllgrade für zielgerichtete Leitzonenpaletten auf Grund der Sendungsstruktur nicht erreicht werden.

#### **Sachets**

Bei einem Sachet handelt es sich um eine Verpackung aus Kunststoff oder Papier, die eine kleine Menge Flüssigkeit, Creme/Gel oder einen Stoff in Pulver-/Granulatform enthält. Beispiele hierfür sind Kosmetikproben, Waschmittel, Sämereien oder Puddingpulver. Kündigen Sie die Sendungen mit Sachets bei Ihrem Kundenberater an, damit er die Details Ihrer Einlieferung abstimmen kann. Bitte legen Sie frühzeitig ein Sendungsmuster zur Prüfung vor. Das gilt für die Basisformate Standard und Groß. Der Produktionszuschlag wegen fehlender Automationsfähigkeit ist bei Sendungen in den Basisformaten Standard und Groß aufgrund dieser Beilage immer zu entrichten.

\* Postleitzahlenbehälter müssen mindestens halbvoll sein.

\*\* Bundfertigung darf nur bei Sendungen im Basisformat Groß erfolgen, siehe S. 29, Punkt 6.3. Zu bevorzugen ist grundsätzlich die Behälterfertigung.

## 6.3 Behälter und Bunde

### Behälter

Liefern Sie Ihre Sendungen in Briefbehältern bei uns ein, und beachten Sie bitte Folgendes:

- Sämtliche Sendungen innerhalb der Behälter sind gleichgerichtet aufgestellt (Aufschriften zeigen zum Behälterleitzzettel) und
- Sendungen im Basisformat Standard in Briefbehältern der Größe 1 stehen „auf dem Kopf“ und werden als Leitregionsbehälter eingeliefert.
- Sendungen im Basisformat Groß in Behältern der Größe 2 werden als Postleitzahlen- (falls mindestens halbvoll) oder Leitregionsbehälter eingeliefert, siehe S. 66, Punkt 8.8.4.

Die notwendigen Behälter stellen wir Ihnen, sofern vorhanden, zur Verfügung.

Mehr Informationen erhalten Sie in der Broschüre „Leergut für volle Leistung“ zum Download unter [postwurfspezial.de](https://postwurfspezial.de)

### Kennzeichnung der Behälter:

- Briefbehälter sind stets mit Behälterleitzetteln zu versehen – hergestellt nach unseren Vorgaben
- Einschub der Behälterleitzzettel in die dafür vorgesehene Leiste bzw. Platzierung auf den Sendungen, wenn keine Einschubleiste vorhanden ist

**Hinweis:** Höchstgewicht je Behälter 10 kg.

### Bitte beachten Sie bei Sachets:

Die Einlieferung von Sachets erfolgt in Leitregionsbehältern (im Basisformat Groß auch als Leitregions- oder Postleitzahlenbunde). Alle Gebinde (Behälter, Bunde, Paletten) sind vom Einlieferer mit einem Hinweiszettel „Sachet – nicht maschinenfähig“ zu versehen, der auf jeden Behälter aufzulegen ist. Bei Bunden kann der Vermerk direkt auf den Bundleitzzettel aufgebracht werden. Einen entsprechenden Palettenleitzzettel mit dem Hinweis fertigt der DIALOGPOST MANAGER.

<b>Auftrags-/Aktionsbezeichnung:</b> Frühjahrsaktion		<b>Einlieferer:</b> Lettershop Schnell GmbH 6677889900
<b>POSTWURFSPEZIAL</b>  <b>78</b>		<b>Auftragsnummer:</b> 14455667788
<b>Einlieferungsdatum:</b> 14.01.2020		<b>Sendungen: 161</b> <b>Behälter: 3 / 17</b> <b>Palette: 1</b>
erstellt durch DIALOGPOST MANAGER		

Abb. 8: Behälterleitzzettel eines Leitregionsbehälters: Originalgröße 160 x 67 mm, kartoniert, Papierstärke 120 - 150 g/m<sup>2</sup>. Papierfarbe Hellblau, Aufdruck in Schwarz, ein Muster finden Sie unter [postwurfspezial.de](https://postwurfspezial.de) (siehe Downloads)

**Bunde**

Bei der Fertigung von Bunden\* ist zu beachten:

- nur bei Sendungen im Basisformat Groß möglich
- nur zielreine Bunde für dieselbe Postleitzahl oder dieselbe Leitregion
- Mindestmenge 5 Sendungen je Bund
- feste Umschnürung (Gummis sind nicht zugelassen), die ein Auseinanderfallen während der Beförderung verhindert
- gleichgerichtete Teilanschriften
- bei folienverpackten Bunden muss ein ausreichend großer Bundleitzettel verwendet werden, um Verwechslungen mit Einzelsendungen zu vermeiden
- Höchstgewicht je Bund 10 kg

**Kennzeichen der Bunde**

- Leitregionsbunde: mit besonderen Vorbundzetteln; Herstellung nach unseren Vorgaben (Alternative: Anbringung einer Kennung – Infozeile – auf den Sendungen im Bund, mindestens aber auf der zuoberst liegenden Sendung (z. B. \*54\* oder #54#))
- Postleitzahlenbunde: keine Kennzeichnung notwendig

**Bundfertigung:** Eine Kombination von Bunden mit fester Verschnürung und Folienverpackung in einer Einlieferung ist nicht zulässig.

\* Grundsätzlich ist die Behälterfertigung einer Bundfertigung vorzuziehen.

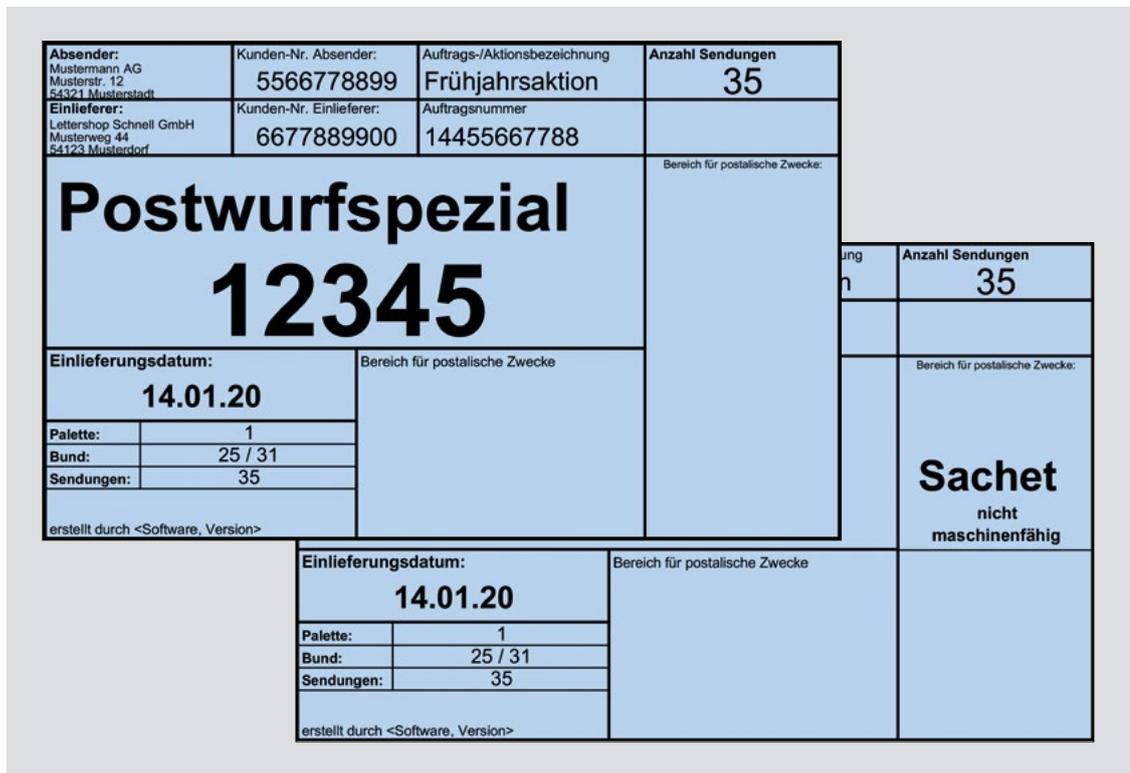


Abb. 9: Bundleitzettel Postleitzahlenbund und Bundleitzettel Sachet (rechts), Originalgröße mind. DIN A5, Papierfarbe Hellblau, Aufdruck in Schwarz

## 6.4 Paletten

Behälter bzw. Bunde werden auf Europaletten zusammengefasst. Dabei ist zu beachten:

- Eignung der Beförderungssicherung für mehrere Umschlagvorgänge
- Nicht stapelfähige Paletten dürfen max. 700 kg schwer sein und die Höhe von 1,80 m (inkl. Palette) nicht überschreiten
- Stapelfähige Paletten dürfen max. 600 kg schwer sein und die Höhe von 1,80 m (inkl. Palette) nicht überschreiten
- Bei der Verwendung von Palettenaufsetzrahmen sind max. 5 Rahmen je Palette zulässig, die gesamte Palette inkl. Aufsetzrahmen darf nicht höher als 1,20 m sein
- Zusammenfassung von nur Behältern oder nur Bunden pro Palette
- ausschließliche Verwendung von Europaletten, die dem Qualitätsstandard der „European Pallet Association (EPAL)“ für tauschbare Paletten entsprechen\*
- keine Kombination mit anderen Sendungsarten (z. B. POSTAKTUELL, PRESSEPOST)

### Kennzeichen der Paletten

- Paletten sind stets mit drei Palettenleitzetteln zu kennzeichnen; ein Palettenleitzettel muss auf der Oberseite der Palette und je ein Palettenleitzettel auf einer der Stirnseiten und Seitenflächen angebracht werden
- Kennzeichnung der Leitregionspalette durch Angabe der ersten beiden Ziffern der Postleitzahl
- Kennzeichnung der Leitzonenpalette durch Angabe der ersten Ziffer der Postleitzahl
- Fertigung Postleitzahlpaletten ist nicht möglich

- Grundsätzlich ist eine Leitregionspalette zu fertigen. Die Fertigung einer Leitzonen- bzw. Deutschlandpalette ist nur zulässig bei Unterschreitung des folgenden Palettenmindestgewichts je Leitregion bzw. Leitzone:
  - Sendungen im Basisformat Standard: 100 kg netto (50 kg bei Sendungen in Kartenform)
  - Sendungen im Basisformat Groß: 200 kg netto (100 kg bei Sendungen in Kartenform)
- Zur Entgeltsicherung dürfen die Paletten nicht gestapelt bereitgestellt werden und müssen für die Kräfte der Entgeltsicherung gefahrlos und ungehindert zugänglich sein.

Weitere Informationen finden Sie zum [Download unter \*\*postwurfspezial.de\*\*](https://www.postwurfspezial.de)

\* Die Deutsche Post stellt im Tausch gebrauchte Europaletten (Sockelhöhe 9 cm). Es besteht kein Anspruch auf Neupaletten.

**Palettenleitzettel POSTWURFSPEZIAL**

Absender: Mustermann AG Musterstr. 12 54321 Musterstadt	Kunden-Nr. Absender: 5566778899	Auftrags- / Aktionsbezeichnung Frühjahrsaktion	Paletten-Nr von Gesamtzahl: 1 / 8
Einlieferer: Lettershop Schnell GmbH Musterweg 44 54123 Musterdorf	Kunden-Nr. Einlieferer: 6677889900	Kunden-Nr. Datenproduzent: 7000033277	
<b>POSTWURFSPEZIAL</b>  <h1>78</h1>		Bereich für postalische Zwecke:	
Einlieferungsdatum <b>14.01.20</b>	Feld für Palettenlabel		
Auftragsnummer (AM): 14455667788			
Gewicht der Palette: 104,30 kg			
Anzahl Behälter/Gebinde auf Palette: 17			
Anzahl Sendungen auf der Palette: 3.572			
erstellt durch DIALOGPOST MANAGER			

Abb. 10: Palettenleitzettel einer Leitregionspalette, Originalgröße DIN A4, Papierfarbe Hellblau, Aufdruck in Schwarz

Absender: Mustermann AG Musterstr. 12 54321 Musterstadt	Kunden-Nr. Absender: 5566778899	Auftrags- / Aktionsbezeichnung Frühjahrsaktion	Paletten-Nr von Gesamtzahl: 1 / 8
Einlieferer: Lettershop Schnell GmbH Musterweg 44 54123 Musterdorf	Kunden-Nr. Einlieferer: 6677889900	Kunden-Nr. Datenproduzent: 7000033277	
<b>POSTWURFSPEZIAL</b>  <h1>78</h1>		Bereich für postalische Zwecke:	
		<h1>Sachet</h1> nicht maschinenfähig	
Einlieferungsdatum <b>14.01.20</b>	Feld für Palettenlabel		
Auftragsnummer (AM): 14455667788			
Gewicht der Palette: 104,30 kg			
Anzahl Behälter/Gebinde auf Palette: 17			
Anzahl Sendungen auf der Palette: 3.572			
erstellt durch DIALOGPOST MANAGER			

Abb. 11: Palettenleitzettel Sachet einer Leitregionspalette, Originalgröße DIN A4, Papierfarbe Hellblau, Aufdruck in Schwarz

# 7. Einlieferung

## 7.1 Einlieferung

Jede Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL mit der dazugehörigen Sendungsmenge wird als eine Einlieferung abgerechnet. Eine Zusammenfassung mehrerer Einlieferungslisten zu einer Gesamteinlieferung ist nicht möglich.

### Zu jeder Einlieferung benötigen wir:

- ausgefüllte Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL
- Muster Ihrer Sendungen als Belegstück\*
- ggf. elektronische Übermittlung im Datenformat AM.exchange\*\*. Weiteres erfahren Sie unter [deutschepost.de/am](https://deutschepost.de/am)
- ggf. Lieferschein

Die beschreibbare Einlieferungsliste sowie eine Ausfüllhilfe finden Sie im Bereich Downloads unter [postwurfspezial.de](https://postwurfspezial.de)

### Einlieferungen ab 50.000 Sendungen

Hier ist eine Ankündigung mindestens sieben Tage vor Abholung/Einlieferung über das elektronische Auftragsmanagement (Datenformat AM.exchange) erforderlich. Dabei sind folgende Daten bereitzustellen:

- Einlieferungs-/Abholtermin (Toleranz  $\pm 1$  Tag)
- Einlieferungs-/Abholort
- Sendungsmenge (Toleranz  $\pm 5\%$ )
- Basisprodukt
- Gewicht der Sendung
- Zahlungspflichtiger
- Anzahl Paletten/Gebinde

Mindestens 48 Stunden (für Inlandsabholungen) oder 72 Stunden (für Auslandsabholungen) vor der Einlieferung ist eine vollständige Ankündigung (vollständiger elektronischer Versandplan und Gebindeinformation) des Auftrages im elektronischen Auftragsmanagement erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Sendungen auch beleglos einliefern können.

Weitere Informationen zum elektronischen Auftragsmanagement erhalten Sie bei der Service-Niederlassung IT P&P in Darmstadt (siehe S. 67, Punkt 9.1).

POSTWURFSPEZIAL kann auch in Teileinlieferungen unter folgenden Bedingungen über mehrere Tage verteilt eingeliefert werden:

- Einlieferung in abgeschlossenen auf- oder absteigenden Leitregions-/Leitzonenblöcken (z. B. Leitzone 0 am ersten Tag, Leitzone 1 am zweiten Tag)
- keine PLZ-Überschneidungen bei den Teileinlieferungen
- keine Einlieferung von Deutschlandpaletten
- Teileinlieferungen innerhalb von 30 Tagen
- Mindestmenge 20.000 pro Teileinlieferung
- maximal 10 Teileinlieferungen pro Aktion
- Jede Teileinlieferung wird am Einlieferungstag gebucht und abgerechnet
- Die letzte Teileinlieferung („S“) muss im AM und auf der Einlieferungsliste angegeben werden
- Zu jeder Teileinlieferung als auch Einzelseinlieferung wird eine vollständig ausgefüllte Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL benötigt

\* Das Sendungsmuster muss eine Teilanschrift tragen und bis auf die zulässigen Abweichungen mit den übrigen Sendungen identisch sein.

\*\* Bindend für Versender mit Einlieferungen von mehr als 5 t, die ihre Sendungen entgeltfrei abholen lassen möchten.

# Ausfüllhilfe

## Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL – so wird's gemacht:

Idealerweise wird diese Einlieferungsliste mit Hilfe des DIALOGPOST MANAGERS ausgefüllt, der auch die Konfektionierung der Sendungen unterstützt.

Im nebenstehenden Beispiel wurden eingeliefert:

- 19.500 tatsächlich vorhandene Sendungen im Format DIN lang mit einem Einzelgewicht von 18 Gramm.
- 500 Sendungen, die zur Mindestmenge von 20.000 Sendungen fehlen, wurden aufgezahlt.

### Ausfüllen des Auftrags:

- Die Auftragsnummer ist nur bei elektronischer Anmeldung erforderlich.
- In das Absenderfeld sollte generell der originäre Absender/Auftraggeber eingetragen werden – möglichst kein Dienstleister (Agentur oder Einlieferer) des Auftraggebers. Da im Allgemeinen ein Dienstleister mit der Einlieferung beauftragt wird, füllt dieser die Einlieferungsliste entsprechend aus. Beim Zahlungspflichtigen muss bitte die 14-stellige Abrechnungsnummer, d. h. Kundennummer (EKP) + Verfahren + Teilnahme, oder die POSTCARD-Nummer eingetragen werden.
- Bitte tragen Sie hier das grammgenaue Einzelgewicht der Sendung ein und benennen Sie – falls gewünscht – Ihre Einlieferung.
- Kreuzen Sie bitte an, um welche Ausprägung und ggf. welchen Zuschlag oder Zusatzleistung es sich handelt.
- Errechnen Sie bitte das „Gesamtentgelt (brutto)“ unter Berücksichtigung der Ausprägung, ggf. der Zuschläge und Zusatzleistungen wie dargestellt. Die Summe der tatsächlich eingelierten und aufgezählten Sendungen ist Grundlage für die Berechnung des Entgelts.
- Bei kleinen Einlieferungsmengen mit z. B. unter 20.000 tatsächlich vorliegenden Sendungen, die mit Zuschlag EASY abgerechnet würden, kann es günstiger sein, die „fehlende“ Menge zu 20.000 Sendungen aufzuzahlen.
- Tragen Sie hier bitte ggf. die Behälterzahl ein.
- Bestätigen Sie bitte Ihre Eintragungen mit Unterschrift und Einlieferungsdatum.

**Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL**

Blatt 1 für die Deutsche Post AG

1 Auftragsnummer: 1 4 4 5 5 6 6 7 7 8 8

2 **Angaben zum Kunden**  Zahlung durch Absender Firma/Vorname: Mustermann AG

Kunden #POSTCARD-Nummer: 5 5 6 6 7 7 8 8 9 9 2 8 0 1 Postleitzahl Ort: Musterstr. 12 54321 Musterstadt

3 **Einlieferer**  Zahlung durch Einlieferer Firma/Vorname: Lettershop schnell GmbH

Kunden #POSTCARD-Nummer: 6 6 7 7 8 8 9 9 0 0 Straße: Musterweg 44 Postleitzahl Ort: 54123 Musterdorf

4 **Abweichender Zahlungspflichtiger**  Zahlung d. Zahlungspflichtigen Firma/Vorname: Mustermann AG

Kunden #POSTCARD-Nummer: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_ Postleitzahl Ort: \_\_\_\_\_

5 **Angaben zum Produkt**  Teilleinlieferung Nr. \*  Gesamtauftragsmenge  \*Schlusseinlieferung (zusätzlich mit "S" kennzeichnen!)

6 **Einzelgewicht der Sendung in Gramm:** 78 **Aktionsbezeichnung:** Frühjahrsaktion

7 **Ausprägung**  Standard  Karte (Standard)  Groß

**Zuschlag**  EASY (kleine Mengen ab 5.000 bis 19.999 Sendungen)  Produktionszuschlag (nicht automationsfähige Sendungen)  Warenprobe  Sacht  Track&Match

**Zusatzleistung**  Track&Match

8 **Angaben zur Bezahlung**

**Berechnung des Sendungsentgelts (€)**

19.500	+	500	=	20.000	×	0,14	=	2.800,00
Tatsächlich eingelierte Sendungen		Aufgezählte Sendungen *		Summe Sendungen (Z1)		Grundentgelt pro Sendung		Sendungsentgelt (netto)
								Entgelt Zuschläge (netto) +
								Entgelt Zusatzleistungen (netto) +
								<b>Summe Entgelt USA-pflichtig (Z2) =</b>
								<b>2.800,00</b>
								Gesamt. Lte. +
								<b>532,00</b>
								<b>Gesamtentgelt (brutto) =</b>
								<b>3.332,00</b>

\* Aufzahlung möglich auf 5.000 (POSTWURFSPEZIAL EASY) bzw. 20.000 Sendungen

9 **Wir danken für Ihren Auftrag.**

10 **Sven Schnell** 14.01.20 98

Unter www.einlieferungslisten.de können Sie Ihre Einlieferungsliste auch direkt am PC ausfüllen. Alle Berechnungen erfolgen dann elektronisch.

Weitere Informationen zu POSTWURFSPEZIAL finden Sie unter [deutschepost.de/postwurfspezial](http://deutschepost.de/postwurfspezial)

Mit unserer kostenlosen Software können Sie die Liste direkt am PC ausfüllen!  
Alle Berechnungen erfolgen dann elektronisch. Mehr dazu unter [einlieferungslisten.de](http://einlieferungslisten.de)

Abb. 12: Einlieferungsliste POSTWURFSPEZIAL - Ausfüllhilfe

## 7.2 Annahme

Die Annahme der Paletten erfolgt entweder durch Abholung durch die Deutsche Post oder durch Einlieferung in der Großannahmestelle Ihres zuständigen Briefzentrums.

### **Hinweise zur Anlieferung:**

Eine Einlieferung in einer Postfiliale ist ausgeschlossen.

Bei der Einlieferung von POSTWURFSPEZIAL Sendungen durch die Anlieferer ist sicherzustellen, dass für die jeweiligen Be- und Entladehöhen an den Verloaderampen der Briefzentren und ELN Depots geeignete Fahrzeuge eingesetzt werden.

Die beförderung- und verkehrssichere Anlieferung der Paletten an den Be- und Entladestellen muss nach den Regeln der Arbeitssicherheit, des Arbeitsschutzes und der Arbeitsmedizin erfolgen.

## 7.3 Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt durch Lastschriftverfahren, siehe S. 25, Punkt 5.4. Die endgültige Abrechnung erfolgt ggf. auf Grundlage einer späteren Prüfung im Briefzentrum (z. B. Nacherhebung Produktionszuschlag bei Feststellung fehlender Automationsfähigkeit).

## 7.4 Einlieferungsschlusszeiten

Die Einlieferungsschlusszeiten in unseren Großannahmestellen der Briefzentren liegen in der Regel zwischen 11.30 und 18.00 Uhr.

Die vollständigen Schlusszeiten finden Sie im [Bereich Downloads unter \*\*postwurfspezial.de\*\*](#)  
Die konkrete Einlieferungsschlusszeit Ihrer Großannahmestelle erfahren Sie vor Ort.

**Hinweis:** Erfolgt die Einlieferung nach der Einlieferungsschlusszeit, gilt der nächstmögliche Einlieferungstag als Laufzeitbeginn.

# 8. Automationsfähigkeit

**Automationsfähige POSTWURFSPEZIAL Sendungen müssen in den beiden Basisformaten Standard und Groß alle drei Bestandteile der Automationsfähigkeit vollständig erfüllen, damit sie in allen maschinellen Bearbeitungsschritten durchgehend sortiert werden können.**

Die Automationsfähigkeit setzt sich bei POSTWURFSPEZIAL zusammen aus:

- Maschinenlesbarkeit
- Gestaltung der Aufschriftseite
- Physische Beschaffenheit der Sendung

Wenn die Vorgaben nicht komplett erfüllt werden, wird ein Zuschlag für den Produktionsmehraufwand (Produktionszuschlag) erhoben. Denn Sendungen, die nicht oder nur teilweise durch die verschiedenen Maschinenläufe der Deutschen Post sortiert werden können, erfordern einen manuellen Zusatzaufwand.

Dem folgenden Wegweiser können Sie die für Sie relevanten Seiten entnehmen.

## Wegweiser der Automationsfähigkeit

Basisformate	Maschinenlesbarkeit	Gestaltung der Aufschriftseite	Physische Beschaffenheit
Standard	S. 37 – 39	S. 39 – 46	S. 46 – 49
Groß	S. 37 – 39	S. 50 – 56	S. 57 – 63

**Hinweis:** Bitte beachten Sie neben den in den Tabellen aufgeführten Seiten auch S. 36, Punkt 8.1, sowie die Informationen über unzulässige Sendungen auf S. 64, Punkt 8.8.

## POSTWURFSPEZIAL Maße und Gewichte (inkl. Umhüllung)

Basisformat	Länge*	Breite	Dicke	Gewicht	Besonderheiten
Standard**	150 – 235 mm	90 – 125 mm	Bis 5 mm	bis 50 g	rechteckig (verbindlich)
Groß	140 – 353 mm	90 – 250 mm	bis 20 mm	Bis 1.000 g	rechteckig (quadratisch möglich)***

\* Als Länge einer Sendung wird die Seitenkante mit der größten Ausdehnung (größere Maßangabe in mm) bezeichnet.

\*\* Bei POSTWURFSPEZIAL Sendungen im Basisformat Standard (inkl. POSTWURFSPEZIAL Karte) muss die Länge mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen. POSTWURFSPEZIAL Sendungen sind auch mit einer Länge von 148 mm (A6 Format) zulässig. Die Mindestlänge kreativer Sonderformate beträgt 140 mm.

\*\*\* Quadratische Sendungen sind möglich, wenn die Seitenmaße mindestens 140 mm bzw. höchstens 250 mm betragen.

**Hinweis:** Für die POSTWURFSPEZIAL Karte gelten die Regelungen (z. B. Maße und Papierflächengewichte) der Sendung in Kartenform im Basisformat Standard, siehe auch S. 47, Punkt 8.4.2.

## 8.1 Nicht automationsfähige Sendungen

**Auch nicht automationsfähige POSTWURFSPEZIAL Sendungen können versendet werden. In diesem Fall wird jedoch der Zuschlag für den Produktionsaufwand erhoben.**

POSTWURFSPEZIAL Sendungen, die von den Maßen oder Formen der auf S. 35 angegebenen Basisformate abweichen, sind nicht automationsfähig. Dies gilt auch für Sendungen, die keine geraden Außenkanten haben.

Beachten Sie bitte, dass bei Sendungen mit „kreativen Sonderformen“ eine rechteckige Grundfläche von mindestens 140 mm Länge und 90 mm Breite erhalten bleiben muss. Über diese Grundfläche hinausgehende Flächen (z. B. Zacken und Rundungen) dürfen nicht wesentlich von der geschlossenen Grundfläche der Sendung abweichen, da sie ansonsten beschädigt oder abgerissen werden könnten. Zudem dürfen diese Sendungen das Höchstformat des jeweiligen Basisformates nicht überschreiten.

Nicht vollständig automationsfähig und damit nicht oder nur eingeschränkt maschinell bearbeitbar sind – abhängig von Basisformat und Sendungskonzept – beispielsweise Sendungen mit stark auftragendem oder starrem Inhalt sowie Sendungen mit mangelnder Stabilität.

Gleiches gilt für Sendungen, die ein manuelles Zusatzhandling verursachen, beispielsweise wenn diese miteinander verklebt oder unzureichend verschlossen sind. Bitte berücksichtigen Sie, dass Letzteres – je nach Grad der Verklebung – zur Rückgabe der Sendungen oder zum Ausschluss von der Beförderung führen kann.

Für nicht automationsfähige POSTWURFSPEZIAL Sendungen wird ein Produktionszuschlag erhoben.

Sollte sich erst während der Bearbeitung zeigen, dass die Automationsfähigkeit der Sendungen aufgrund deren Beschaffenheit oder sonstiger vorhandener Mängel nicht gegeben ist, dann wird dieser Produktionszuschlag für die gesamte Einlieferungsmenge nachträglich erhoben.

Bitte beachten Sie zudem die Regelungen auf S. 64 f., Punkt 8.8.

## 8.2 Maschinenlesbarkeit

**Postleitzahl, Bestimmungsort und Zustellangaben (Straße mit Hausnummer) müssen von unseren Sortieranlagen gelesen werden können.**

### 8.2.1 Maschinenlesbare Schriften

Standardschriften wie Arial, Frutiger, Helvetica, Times und Univers sind gut maschinell lesbar.

Die Versalhöhe von Buchstaben und Ziffern muss zwischen 2,3 und 4,7 mm liegen. Ein Schriftgrad von 10 bis 12 pt im Schriftschnitt regular (normal) gilt bei vielen Schriftarten als optimal.

Achten Sie zudem auf einen durchgehenden Zwischenraum vom Ende eines Zeichens (Buchstabe oder Ziffer) bis zum Anfang des nächsten Zeichens.

Der Abstand zwischen Ziffernblöcken und Wörtern muss einem oder zwei Leerzeichen entsprechen.

Der Abstand (Durchschuss) zwischen den Zeilen in der Anschrift darf 0,5 bis 2,5 mm betragen. Jede Schrift benötigt aufgrund ihrer eigenen Typometrie (Schriftgestaltung) einen individuellen Zeilendurchschuss und somit einen individuellen Zeilenabstand. Ein Zeilenabstand von 120 bis 140 Prozent des verwendeten Schriftgrades erfüllt dies in der Regel.



Abb. 13: Maschinenlesbare Schrift

#### Nicht maschinenlesbare Schriften

Eine Reihe von Schriften ist für das maschinelle Lesen nicht geeignet. Hierzu zählen die unten beispielhaft gezeigten Schriften aufgrund ihres Erscheinungsbildes.

*Handblockschriften, Kursivschriften, Zierschriften, Ungleichmäßige Schriften, Schreibschriften, Negativschriften, Konturierte Schriften, Schattierte Schriften, Gag-Schriften, Gebrochene Schriften*

Abb. 14: Beispiele nicht maschinenlesbarer Schriften

## 8.2.2 Teilanschrift, Aufschrift, Frankiervermerk

### Teilanschrift

Der Ansprachetext, die Zustellangabe sowie die Postleitzahl mit dem Bestimmungsort sind in der angegebenen Reihenfolge als linksbündiger und geschlossener Block, das heißt ohne Leerzeilen, nach DIN 5008 anzubringen. Der Ansprachetext umfasst (inklusive Leerzeichen) maximal 87 Zeichen und darf auch zweizeilig angegeben werden. Beispiele für einen Ansprachetext:

- An die Bewohner des Hauses
- An alle Energiesparer
- Für Sie persönlich

Alle vorgenannten Angaben zusammen bilden die Teilanschrift. Verwenden Sie für die gesamte Teilanschrift bitte ausschließlich lateinische Schriftzeichen und arabische Ziffern, eine einheitliche Schrift (Schriftgrad, -schnitt) sowie einen einheitlichen Durchschuss.

### Aufschrift

Die Teilanschrift, eine eventuell angebrachte einzeilige Absenderangabe und/oder ein verkürzter Frankiervermerk sowie eventuell notwendige Ordnungsbezeichnungen bilden die Aufschrift. Die Gesamtlänge der Aufschrift darf 100 mm nicht überschreiten. Zudem dürfen die einzelnen Bestandteile der Aufschrift weder unterstrichen noch umrandet sein.

Wird eine Absenderangabe innerhalb der Aufschrift angegeben, darf diese nur einzeilig und mit deutlich kleinerem Schriftgrad oberhalb der Anschrift platziert werden, damit bei der maschinellen Bearbeitung keine Verwechslung mit der Empfängerangabe (Teilanschrift) entsteht. Fehlsortierungen und Laufzeitverzögerungen könnten sonst die Folge sein.

Die Absenderangabe und eventuell notwendige Ordnungsbezeichnungen/Bundsteuerungszeichen in Klarschrift müssen in einem Block, d. h. ohne Leerzeile(n) oder sonstige Trennmerkmale angebracht sein.

Werden Bundsteuerungszeichen in Form eines Codes oder als Grafik abgebildet, dürfen diese auch rechts unterhalb der Aufschrift positioniert werden (siehe Abb. 16).

Die Aufschrift ist stets einspaltig, und alle Angaben müssen grundsätzlich in einer eigenständigen Zeile stehen.

Bitte beachten Sie, dass bei Bewerbung von Firmen (Business- und/oder Mischgebäuden) der Verteilhinweis „Nur an Firmen zustellen!“ deutlich separiert und gut erkennbar oberhalb der vorstehend beschriebenen Aufschriftbestandteile linksbündig anzubringen ist.

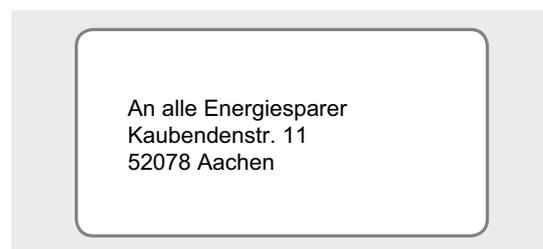


Abb. 15: Beispiel einer Teilanschrift



Abb. 16: Beispiel einer Aufschrift

**Druckqualität und Kontrast**

Die komplette Aufschrift ist in einem gleichmäßigen, sauberen Druck anzubringen. Für eine sichere Erkennung und Lesbarkeit der jeweiligen Elemente muss sich die dunkle Schrift mit einem deutlichen Kontrast von einem weißen oder einfarbig in einem Pastellton gestalteten Hintergrund abheben und abriebfest aufgebracht sein.

Bitte beachten Sie, dass einige Druckverfahren/ Druckstoffe (z. B. Thermodruck, Wachstinte, Digitaldruck) ggf. eine besondere Behandlung hinsichtlich der Abriebfestigkeit/Haltbarkeit erfordern oder auch ungeeignet sein können.

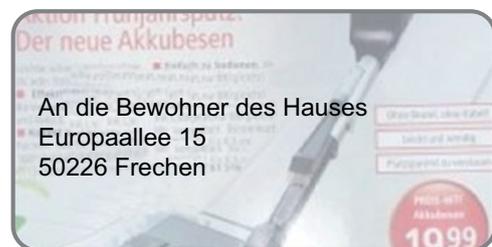


Abb. 17: Negativbeispiel für Hintergrund

### 8.2.3 Besonderheiten bei Aufschriften unter Folie

Schweißnähte bzw. mehrere Folienlagen/Überlappungen im Bereich der Aufschrift bei folierten Sendungen können die Maschinenlesbarkeit

beeinträchtigen oder sogar verhindern. Dies gilt auch für eine übermäßige Wellenbildung eines Fensterfilms oder einer Folie.

## 8.3 Standard: Gestaltung der Aufschriftseite

**Die Aufschriftseite von POSTWURFSPEZIAL im Basisformat Standard ist in die vier Bereiche Lesezone, Absenderzone, Frankierzone und Codierzone gegliedert.**

Die Teilanschrift muss stets in der Lesezone parallel zu den langen Seiten ausgerichtet und lesegerecht (z. B. nicht kopfgestellt/gestürzt) aufgebracht werden.

Die Absenderangabe geben Sie bitte innerhalb der Absenderzone oder oberhalb der Empfängerangabe (Teilanschrift) an. Auch der Absender muss zweifelsfrei bestimmbar sein.

Beachten Sie bitte, dass die Teilanschrift schnell erfassbar und zweifelsfrei bestimmbar sein muss, damit es bei der Bearbeitung nicht zu einer Fehlsortierung kommt.

Der Frankiervermerk ist immer in dem jeweils dafür vorgesehenen Bereich anzubringen, d. h. in der Frankierzone oder innerhalb der Aufschrift.

**Hinweis:** Die zuvor genannten Vorgaben bilden die Basis für die Bearbeitung der Sendungen und sind bindend. Sendungen, die diesen Vorgaben nicht genügen, sind unzulässig.

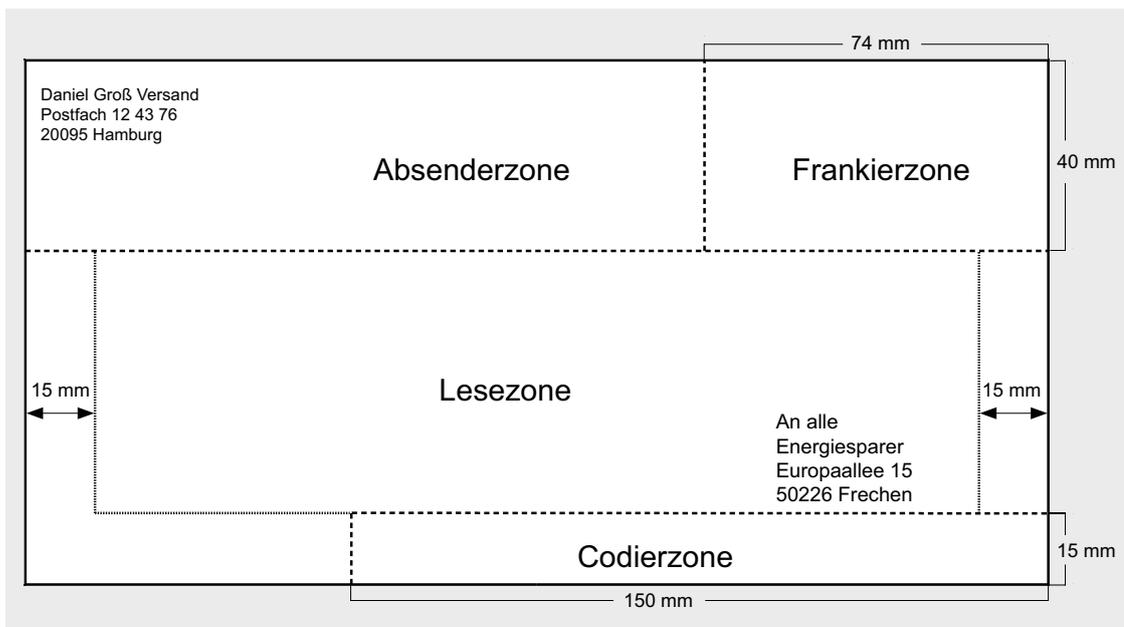


Abb. 18: Zonen einer Sendung im Basisformat Standard (DIN lang)

### 8.3.1 Lesezone

**Die Lesezone dient der Platzierung der Aufschrift, die lesegerecht und den Längsseiten der Sendung gleichgerichtet aufzubringen ist. Soll die Absenderangabe innerhalb der Lesezone angebracht werden, so ist dies einzeilig oberhalb der Teilanschrift möglich (siehe S. 38, Punkt 8.2.2). Außer der einmaligen Angabe der Zustellanschrift und ggf. der einzeiligen Absenderangabe oberhalb der Teilanschrift dürfen grundsätzlich keine weiteren zustellfähigen Angaben innerhalb der Lesezone angebracht werden. Ausgenommen hiervon sind Angaben im Negativdruck.**

#### Gestaltung der Lesezone von Sendungen mit Fenster

Bei Sendungen mit Fenster muss sich die Aufschrift stets vollständig im Fenster befinden. Ein Fenster darf bei Briefhüllen und Self-mailern verwendet werden. Es muss sich den Längsseiten gleichgerichtet in der Lesezone

befinden und dementsprechend vom oberen Rand der Sendung mindestens 40 mm entfernt sein. Von den übrigen Rändern ist zudem ein Abstand von mindestens 15 mm einzuhalten.

Das Fenster besteht aus dem Fensterausschnitt mit innenseitig fest verklebtem Fenstermaterial. Es muss so durchsichtig sein, dass die darin zu positionierende Aufschrift problemlos lesbar ist.

Das Fenster muss rechteckig sein und sollte abgerundete Ecken haben. Im Regelfall ist es 90 mm lang und 45 mm breit. Wird ausschließlich die Empfängerangabe angebracht, kann das Fenster auf ein Mindestmaß von 85 mm Länge und 30 mm Breite verkleinert werden. Der Sendungsinhalt darf sich nicht so weit verschieben, dass Teile der Aufschrift verdeckt werden oder sonstige Angaben (Textteile oder Grafiken) im Fenster erscheinen.

Die Aufschrift muss immer vollständig im Fenster stehen und mindestens 3 mm von allen Rändern entfernt bleiben.

Rund um das Fenster ist eine Ruhezone von mindestens 10 mm vorzusehen. Innerhalb dieser Ruhezone dürfen keine alphanumerischen Angaben angebracht werden bzw. in diese hineinragen. Hiervon ausgenommen sind alphanumerische Angaben im Negativdruck.

Eine farbige/grafische Gestaltung ist bis an den Fensterrand möglich.

Weitere Fenster bzw. mit Fenstermaterial hinterklebte Ausstanzungen auf der Aufschriftseite sind möglich. Diese müssen links vom Aufschriftfenster angebracht werden und dürfen keine zustellfähigen Angaben enthalten. Die zusätzlichen Fenster müssen einen Abstand von mindestens 15 mm zu allen Sendungsrändern und zum Aufschriftfenster einhalten.

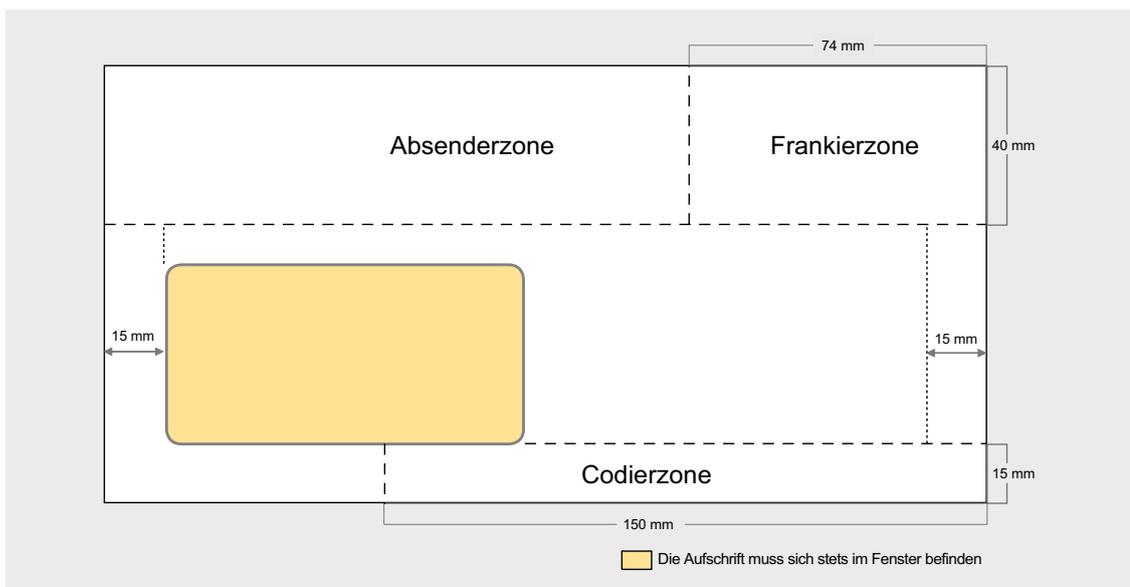


Abb. 19: Zoneneinteilung einer Sendung im Basisformat Standard mit Fenster

### Gestaltung der Lesezone von Sendungen ohne Fenster

Die Aufschrift muss sich bei Sendungen ohne Fenster vollständig in der Lesezone befinden und dementsprechend vom oberen Rand der Sendung mindestens 40 mm entfernt sein. Von den übrigen Rändern ist zudem ein Abstand von mindestens 15 mm einzuhalten.

Der Hintergrund der Aufschrift, inklusive eines umlaufenden Bereiches von 3 mm rund um diese, muss weiß oder einfarbig in einem Pastellfarbton gehalten sein.

Die übrige Lesezone darf farblich/grafisch gestaltet werden. In diesem Fall ist rund um die Aufschrift eine Ruhezone von 20 mm zu berücksichtigen, die weiß oder hellfarbig gestaltet sein muss.

Auch eine dunkle Gestaltung der Ruhezone ist möglich. In diesem Fall wird für die Aufschrift jedoch ein Aufschriftfeld (etiketten-/fenster-ähnliche Fläche) von mindestens 70 mm Länge und 45 mm Breite benötigt. Dieses Aufschriftfeld muss rechteckig sein und sich mit einem deutlichen Kontrast von der angrenzenden Gestaltung abheben. Zudem muss die Aufschrift mindestens 3 mm von allen Rändern des Aufschriftfeldes entfernt bleiben. Gleiches gilt auch für die Verwendung von Etiketten.

Alphanumerische Angaben dürfen nur links und oberhalb der Aufschrift in einem Abstand von mindestens 20 mm angebracht werden. Ausnahmen bilden alphanumerische Angaben im Negativdruck. Diese dürfen – bis 5 mm an die Aufschrift heranreichend – auch innerhalb der Ruhezone angebracht werden.

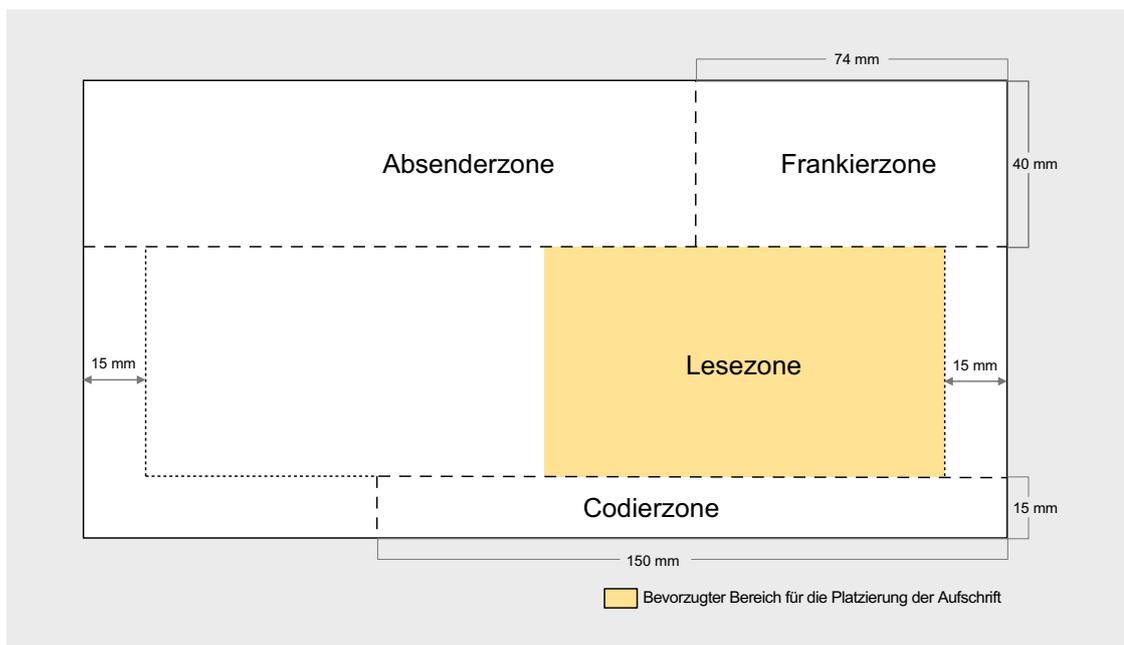


Abb. 20: Zoneneinteilung einer Sendung im Basisformat Standard ohne Fenster

## Gestaltung mit Trennstrich

Die Nutzung eines Trennstriches bietet sich insbesondere bei kleinformatischen Sendungen ohne Fenster an, da dadurch links positionierte Angaben näher an die Aufschrift heranreichen können. Die Aufschrift ist stets rechts in der Lesezone zu platzieren.

Der senkrechte dunkelfarbige, vorzugsweise schwarze Trennstrich beginnt oberhalb der Codierzone und sollte 40 mm vor dem oberen Sendungsrand enden. Der Trennstrich ist somit mindestens 35 mm lang und 1,2 mm breit, muss jedoch stets die komplette Höhe der Aufschrift erreichen. Der Trennstrich steht 74 mm vom rechten Sendungsrand entfernt und darf von dieser Position maximal 15 mm nach rechts und links abweichen.

Der Trennstrich muss eine durchgehende Linie sein. Darstellungen in gepunkteter/gestrichelter Form sowie Trennstriche, die aus mehreren

nebeneinanderstehenden Linien oder aus einer Textzeile bestehen, sind somit nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung mehrerer/weiterer Trennstriche innerhalb der Lesezone nicht möglich ist.

Der Trennstrich muss vollständig frei stehen. Sämtliche Angaben benötigen daher einen Abstand von mindestens 5 mm zum linken und rechten Rand des Trennstriches.

Die Anschrift muss zwischen 5 und 8 mm von der rechten Kante des Trennstriches beginnen. Die gesamte Aufschrift muss spätestens 5 mm vor dem rechten Sendungsrand enden.

Die Positionierung zustellfähiger Angaben links neben dem Trennstrich ist möglich. Hierzu müssen jedoch die vorgenannten Vorgaben sowie die Vorgaben bezüglich der Maschinenlesbarkeit vollständig erfüllt sein.

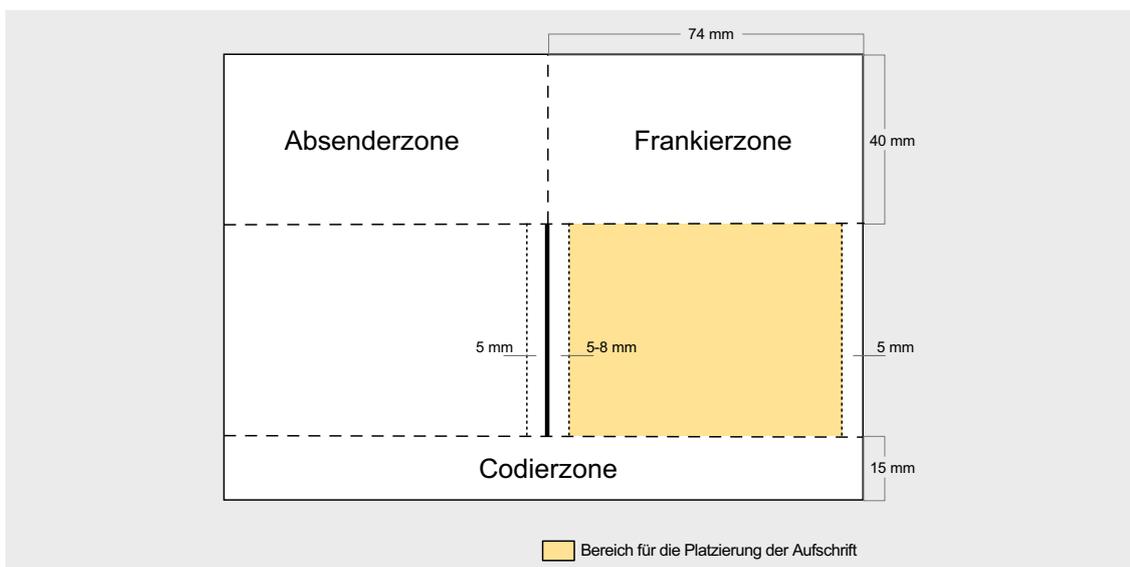


Abb. 21: Zoneneinteilung einer Sendung mit Trennstrich

### 8.3.2 Frankierzone

Die Frankierzone befindet sich auf der Aufschriftseite in der rechten oberen Ecke der Sendung. Sie ist ab dem rechten Rand 74 mm lang und ab dem oberen Rand 40 mm breit.

Bei POSTWURFSPEZIAL dürfen nur die von der Deutschen Post zugelassenen beiden Frankiervermerke Frankierwelle oder verkürzter Frankiervermerk angebracht werden. Des Weiteren ist die Frankierzone sonstigen postalischen Vermerken sowie weiteren Servicehinweisen der Deutschen Post vorbehalten. Darstellungen und Vermerke, die darüber in die Irre führen, welches Unternehmen zur Beförderung der Sendungen beauftragt wurde, sind unzulässig.

Alphanumerische Angaben, freistehende Grafiken (beispielsweise Logos oder Störer) und Codes jeglicher Art, die über die Frankierung hinausgehen, sind unzulässig. Ausnahmen hiervon gibt es lediglich bei Verwendung des verkürzten Frankiervermerkes.

Pro Auftrag/Aussendung ist ein identischer Frankiervermerk (Frankierwelle oder verkürzter Frankiervermerk) zu verwenden. Der Frankiervermerk ist in dunkler Farbe anzubringen.

Downloads und Informationen zur Frankierwelle, dem verkürzten Frankiervermerk und der kundenindividuellen Darstellung entnehmen Sie bitte dem Merkblatt unter [deutschepost.de/frankiervermerk](https://deutschepost.de/frankiervermerk)

Beachten Sie darüber hinaus die folgenden Hinweise für den von Ihnen gewählten Frankiervermerk.

#### Frankiervermerk (Frankierwelle)

Der Frankiervermerk darf ausschließlich innerhalb der Frankierzone angebracht werden.

Er besteht aus den folgenden drei Elementen:

- Frankierwelle mit Posthorn
- Angabe des Produkts POSTWURFSPEZIAL
- Hinweis „Ein Service der Deutschen Post“

Wird ausschließlich dieser Frankiervermerk verwendet, muss dessen Hintergrund – inklusive einer umlaufenden Ruhezone von 5 mm rund um den gesamten Vermerk – weiß oder in Pastelltönen gestaltet sein. Die darüber hinaus verbleibende Fläche der Frankierzone darf jedoch farbig gestaltet werden.

In Verbindung mit der Frankierwelle kann optional auch ein eigenes Motiv (kundenindividuelle Darstellung) in der Frankierzone verwendet werden. Hierfür gelten besondere Regelungen.

Wird der Frankiervermerk in Verbindung mit einer kundenindividuellen Darstellung verwendet, muss die gesamte Frankierzone in Weiß oder in Pastelltönen gestaltet sein.



Abb. 22: Frankiervermerk Frankierwelle

### Verkürzter Frankiervermerk

Der verkürzte Frankiervermerk darf ausschließlich innerhalb der Aufschrift (oberhalb der Teilanschrift) angebracht werden. Bei der Nutzung des verkürzten Frankiervermerkes kann die komplette Fläche der Frankierzone farbig gestaltet werden. Freistehende Grafiken (beispielsweise Logos oder Störer) sind zulässig, dürfen jedoch nicht in viereckiger Form dargestellt oder mit einem viereckigen Rahmen versehen werden. Alphanumerische Angaben sind ebenfalls möglich, jedoch ausschließlich im Negativdruck.

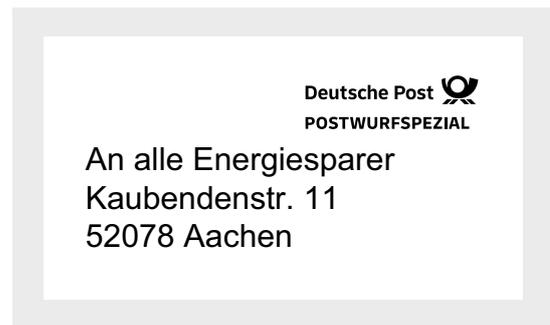


Abb. 23: Verkürzter Frankiervermerk

### 8.3.3 Absenderzone

Die Absenderzone befindet sich auf der Aufschriftseite in der linken oberen Ecke der Sendung. Sie ist 40 mm breit und endet 74 mm vor dem rechten Sendungsrand.

Ihre Absenderangabe geben Sie bitte grundsätzlich in der Absenderzone an. Eine weitere Möglichkeit bietet die Positionierung der Absenderangabe oberhalb der Teilanschrift. In diesem Fall ist der Absender einzeilig und in deutlich kleinerem Schriftgrad anzugeben.

Sonstige Angaben, beispielsweise Werbeaufdrucke und Grafiken, dürfen innerhalb der Absenderzone platziert werden. Dies gilt auch für weitere zustellfähige Angaben, beispielsweise Filialanschriften. Die Absenderangabe muss immer eindeutig erkennbar sein.

### 8.3.4 Codierzone

Die Teilanschrift wird maschinell gelesen und in eine Leitcodierung umgesetzt, die auf die Sendung aufgebracht wird. Anhand dieses Strichcodes werden die Sendungen schnell und zielgerichtet sortiert.

Die Codierzone befindet sich auf der Aufschriftseite in der rechten unteren Ecke der Sendung. Sie ist ab dem rechten Rand 150 mm lang und ab dem unteren Rand 15 mm breit. Bei Sendungen mit einer Länge unter 150 mm geht die Codierzone über die gesamte Sendungslänge.

Die Codierzone muss frei von jeglichen Angaben und Unebenheiten sein und ist über die gesamte Fläche weiß oder in Pastelltönen zu gestalten.

Die Codierzone muss ausreichend saugfähig sein, damit die Leitcodierung wischfest aufgebracht werden kann.

Auch Etiketten/Aufkleber jeglicher Art sowie Klebetabs und ähnliche Verschlüsse dürfen nicht in die Codierzone hineinragen.

## 8.4 Standard: Physische Beschaffenheit

**POSTWURFSPEZIAL wird maschinell sortiert. Damit Sendungen im Basisformat Standard ohne zusätzliches manuelles Handling den vollständigen maschinellen Bearbeitungsprozess durchlaufen können, müssen diese die nachfolgenden Vorgaben bezüglich Beschaffenheit und Inhalt erfüllen.**

Mit Ausnahme von Sendungen in Kartenform darf POSTWURFSPEZIAL nicht ohne Umhüllung versendet werden. Bitte beachten Sie, dass Banderolen keine Umhüllung darstellen.

Aneinander klebende oder haftende Sendungen – beispielsweise aufgrund austretenden Leims – sind nur eingeschränkt bearbeitbar und verursachen somit auch immer einen Mehraufwand bei der Bearbeitung.

Sendungen müssen stabil und dennoch ausreichend biegsam sowie plan bzw. flach und damit uneingeschränkt stapelfähig sein. Somit sind Sendungen mit Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände, z. B. Schlüssel, Kundenkarten, Einkaufswagenchips, diverse Datenträger sowie stärkere Beilagen aus Papier/ Karton, ungeeignet.

Ebenso sind über die Länge bzw. über die Breite geknickte oder gewölbte Sendungen nicht maschinell bearbeitbar.

Der Inhalt bei Briefhüllen und Selfmailern muss so beschaffen sein, dass die versandfertige Sendung annähernd vollflächig ausgefüllt und eine gleichmäßige Sendungsdicke gewährleistet ist.

Verformungen wie Wölbungen und Wellen können durch einseitig aufgebrachte Oberflächenveredelungen entstehen oder durch Druckverfahren, die für das verwendete Papier ungeeignet sind. Dies gilt ebenso für unsachgemäße Lagerung oder Beförderung der Sendungen oder bereits des Papiers. Auch die Kombination mehrerer Einflussfaktoren – beispielsweise von Papier und Druck – kann sich als ungeeignet erweisen. Eine Folge hieraus können z. B. Farbpartikel sein, die sich während der Bearbeitung von einer Sendung lösen und sich auf nachfolgenden Sendungen ablagern.

Vorder- und Rückseite einer Sendung müssen stets eine durchgehende Fläche bilden und dürfen keine kreativen Formen haben oder auf- bzw. abstehende Teile aufweisen. Deshalb können beispielsweise Sendungen mit Daumenstanzung und Rucksackmailings nur mit einem Mehraufwand bearbeitet werden.

Ist in den vorgenannten Fällen eine entsprechend notwendige Sendungsbeschaffenheit nicht gegeben, ist die Deutsche Post AG von einer Haftung für Beschädigung aufgrund der insoweit nicht ordnungsgemäß eingelieferten Sendungen befreit.

Gleiches gilt auch für mögliche Datenverluste beim Versand von Datenträgern.

Die genannten Anforderungen gelten für alle in diesem Kapitel beschriebenen Sendungsarten (Briefhüllen, Karten, Selfmailer etc.).

### 8.4.1 Beschaffenheit von Briefhüllen

Die Umhüllung muss ausreichend fest sein, damit der Sendungsinhalt sicher verpackt ist. Dazu ist ein Papierflächengewicht von mindestens 70 g/m<sup>2</sup> erforderlich.

Die Verschlussklappe der Briefhülle bzw. der Versandtasche muss über die gesamte Länge fest verklebt sein.

### 8.4.2 Beschaffenheit von Sendungen in Kartenform

Besonders bei Sendungen in Kartenform ist die Formstabilität entscheidend. Verwenden Sie daher Papiere mit hoher Biegefestigkeit.

Eine Sendung in Kartenform ist stets einteilig. Wird die Sendung aus mehreren Lagen Papier oder Karton gefertigt, müssen die Lagen vollflächig und untrennbar miteinander verbunden werden.

Die Papierflächengewichte für Sendungen in Kartenform betragen:

- bis zum Format DIN C6 mindestens 150 g/m<sup>2</sup>
- bis zum Format DIN lang mindestens 170 g/m<sup>2</sup>
- größer als DIN lang bis zur Höchstgrenze des Basisformates Standard mindestens 200 g/m<sup>2</sup>

#### **Anschriftenklappe**

Bei Sendungen in Kartenform mit Anschriftenklappe muss die Anschriftenklappe über die gesamte Länge der Karte reichen, am unteren Rand der Sendung beginnen und mindestens die Hälfte der Kartenbreite überdecken. Die Anschriftenklappe muss vollflächig bis zu den Rändern verklebt sein.

Wir empfehlen die Verwendung höherer Grammaturen, das Flächengewicht darf 500 g/m<sup>2</sup> jedoch nicht überschreiten.

#### **Perforation**

Eine eventuell vorhandene Perforation darf nicht einreißen. Bewährt hat sich eine scharfe Schlitzperforation mit einem Verhältnis von 1: 3 (z. B. 1 mm Schnitt zu 3 mm Steg).

Bitte beachten Sie, dass die Stabilität einer Sendung in Kartenform nicht nur aus dem Papierflächengewicht resultiert, sondern auch maßgeblich von der Qualität des Papiers, dessen Beschaffenheit sowie der Schnittrichtung beeinflusst wird.

Wir empfehlen, für die versandfertige Sendung die Schnittrichtung Schmalbahn zu verwenden.

### 8.4.3 Beschaffenheit von Selfmailern (Faltbriefsendungen)

Unter einem Selfmailer versteht man grundsätzlich eine Sendung, bei der Inhalt und Umhüllung aus einem Stück bestehen. Ein Papierbogen wird hierbei durch unterschiedlichste Falz- und Verschlusstechniken zu einer versandfertigen Sendung verarbeitet, daher auch die Bezeichnung Faltbriefsendung.

#### Stabilität und Grammatur

Die Stabilität des Selfmailers resultiert in hohem Maß aus dem verwendeten Papierflächengewicht sowie der Qualität des Papiers. Die zu verwendenden Grammaturen stehen in direkter Abhängigkeit zu den vielen Fertigungsvarianten dieser Sendungsform. Hierbei stellen das Format und das Gewicht der versandfertigen Sendung ein wichtiges Kriterium dar. Der Grundsatz lautet: Je größer die Sendung ist bzw. je weniger Falzungen/Blatt ein Selfmailer hat, umso höher ist das benötigte Papierflächengewicht.

Die Papierflächengewichte für Selfmailer, die nur aus vier Seiten (zwei Blatt/Lagen, ggf. mit Verschlussklappe) bestehen, betragen:

- bis zum Format DIN C6 mindestens 150 g/m<sup>2</sup>
- bis zum Format DIN lang mindestens 170 g/m<sup>2</sup>
- größer als DIN lang bis zur Höchstgrenze des Basisformates Standard mindestens 200 g/m<sup>2</sup>

Für Selfmailer ab sechs Seiten (drei Blatt/Lagen, ggf. mit Verschlussklappe), z. B. in Wickelfalz konzeptioniert, muss das Papierflächengewicht mindestens 115 g/m<sup>2</sup> betragen. Dies gilt auch für mehrteilige gebundene Selfmailer aus durchgehend gleichem Papier.

Mehrteilige, gebundene Selfmailer (Heftchen-/ Katalog-Selfmailer), deren Innenseiten aus leichtem Papier bestehen, benötigen einen Einband, der die Sendung stabilisiert.

Bis zu einem Sendungsgewicht von 20 g ist ein Einband mit einem Papierflächengewicht von mindestens 135 g/m<sup>2</sup> erforderlich. Sendungen mit einem Gewicht von 21 bis 50 g benötigen einen Einband von mindestens 150 g/m<sup>2</sup>.

#### Verschluss

Der Verschluss ist ein wichtiger Bestandteil eines Selfmailers und muss dem jeweiligen Sendungskonzept entsprechen. Alle Verschlussarten müssen der Bearbeitung standhalten und dürfen nicht auftragen.

Es sind möglichst viele Seiten der Sendung mittels vollflächiger Verklebung oder Falzung zu verschließen. Über die gesamte Länge bis zum äußeren Sendungsrand geschlossen sein müssen mindestens:

- beide Längsseiten oder
- die untere Längsseite und beide Schmalseiten sowie
- die Verschlussklappe/-lasche (falls vorhanden), insbesondere wenn sie nicht bis zum gegenüberliegenden Sendungsrand reicht.

Bei Selfmailern über 20 g ist aufgrund des höheren Gewichtes die rechte Schmalseite grundsätzlich zu verschließen. Wiederkehrende Aussendungen derartiger Selfmailer können im Einzelfall zur Prüfung vorgelegt werden.

### Perforation

Eine Perforation darf nicht ein- oder aufreißen. Eine Aufreiß-/Abrissperforation darf sich nur an der oberen Längsseite oder der linken Schmalseite befinden. Bewährt hat sich eine scharfe Schlitzperforation mit einem Verhältnis von 1:3 (z. B. 1 mm Schnitt zu 3 mm Steg).

### Falzbrüche

Falzbrüche sind so auszuführen, dass die einzelnen Bestandteile der versandfertigen Sendung bündig und plan aufeinanderliegen.

### Beilagen

Beilagen wie Gutscheine, Flyer oder Responseelemente sind zu befestigen bzw. sichern, damit sie bei der Bearbeitung nicht herausfallen. Bitte beachten Sie das notwendige Papierflächengewicht von Responseelementen.

### Ausnahmen

Klebspunkte/-tabs sind nicht gänzlich ausgeschlossen, obwohl diese nicht den vollständigen Verschluss der Seiten ersetzen. Ob diese einem sicheren Verschluss der Sendung genügen, ist jedoch vom jeweiligen Sendungskonzept sowie der Größe, Anzahl, Art und Positionierung der Klebspunkte/-tabs abhängig. Wiederkehrende Sendungskonzepte können im Einzelfall zur Prüfung vorgelegt werden.

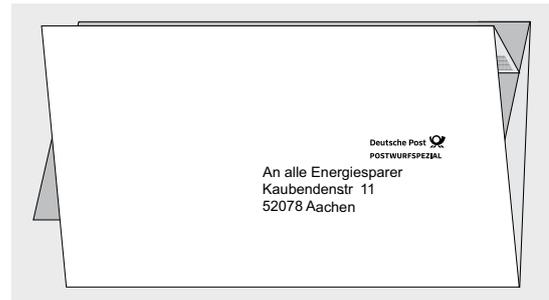


Abb. 24: Muster für einteiligen Selfmailer

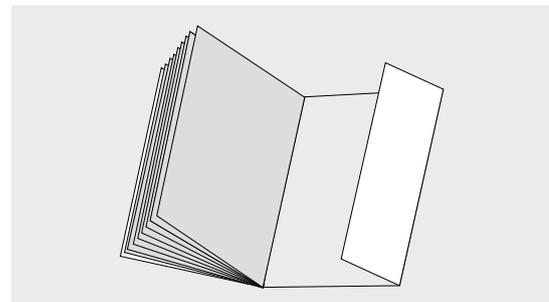


Abb. 25: Muster für mehrteiligen Selfmailer (Heftchen-Selfmailer)

**Hinweis:** Bitte berücksichtigen Sie bereits bei der Planung Ihrer Sendungen, dass die untere Längsseite durchgängig verschlossen sein muss. Besonders empfehlenswert ist daher ein Sendungskonzept, bei dem die untere Längsseite Ihrer Sendung mittels Falz verschlossen wird.

## 8.5 Groß: Gestaltung der Aufschriftseite

**Auch beim Basisformat Groß ist die Einhaltung der Lese-, Frankier- und Absenderzone bindend.**

Sendungen im Basisformat Groß können sowohl im Querformat als auch im Hochformat angelegt werden.

Bei POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung ist nur die hochformatige Gestaltung möglich. Beachten Sie dazu bitte die Besonderheiten auf S. 62, Punkt 8.7.

Die Aufschrift muss stets lesegerecht in der Lesezone aufgebracht werden:

- Bei Sendungen im Querformat ist die Aufschrift parallel zu den langen Seiten ausgerichtet anzubringen
- Bei Sendungen im Hochformat ist die Aufschrift parallel zu den schmalen Seiten ausgerichtet anzubringen

Beachten Sie bitte, dass die Empfängerangabe (Teilanschrift) schnell erfassbar und zweifelsfrei bestimmbar sein muss, damit es bei der Bearbeitung nicht zu einer Fehlsortierung kommt.

Die Absenderangabe geben Sie bitte innerhalb der Absenderzone oder oberhalb der Empfängerangabe an.

Der Frankiervermerk ist immer in dem jeweils dafür vorgesehenen Bereich anzubringen, d. h. in der Frankierzone oder innerhalb der Aufschrift.

Die zuvor genannten Vorgaben bilden die Basis für die Bearbeitung der Sendungen und sind bindend. Sendungen, die diesen Vorgaben nicht genügen, sind unzulässig.

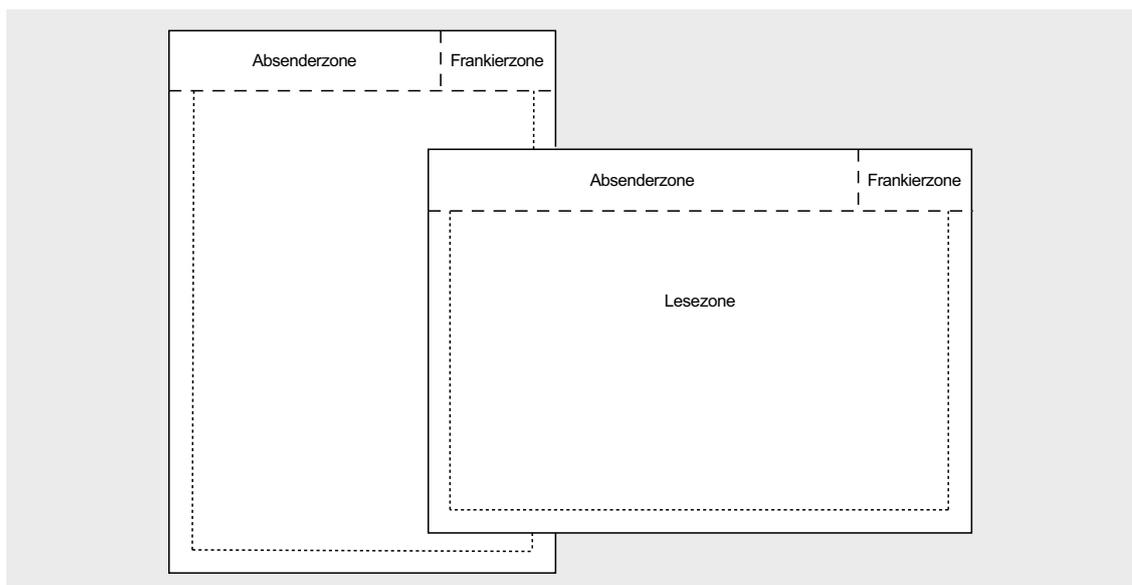


Abb. 26: Zoneneinteilung im Basisformat Groß

## 8.5.1 Lesezone

Die Lesezone dient der Platzierung der Aufschrift, die lesegerecht und je nach Ausrichtung den Längsseiten bzw. den Schmalseiten der Sendung gleichgerichtet aufzubringen ist.

Soll die Absenderangabe innerhalb der Lesezone angebracht werden, so ist dies einzeilig oberhalb der Teilanschrift möglich.

Außer der einmaligen Angabe der Zustellanschrift und ggf. der einzeiligen Absenderangabe oberhalb der Teilanschrift dürfen grundsätzlich keine weiteren zustellfähigen Angaben innerhalb der Lesezone angebracht werden.

Ausgenommen hiervon sind zustellfähige Angaben im Negativdruck.

### Gestaltung der Lesezone von Sendungen mit Fenster

Bei Sendungen mit Fenster muss sich die Aufschrift stets im Fenster befinden. Ein Fenster darf bei Briefhüllen und Selfmailern verwendet werden. Es muss sich den Längsseiten bzw. Schmalseiten gleichgerichtet in der Lesezone befinden und dementsprechend vom oberen Rand der Sendung mindestens 40 mm entfernt sein. Von den übrigen Rändern ist zudem ein Abstand von mindestens 15 mm einzuhalten.

Das Fenster besteht aus dem Fensterausschnitt mit innenseitig fest verklebtem Fenstermaterial. Es muss so durchsichtig sein, dass die darin zu positionierende Aufschrift problemlos lesbar ist. Das Fenster muss rechteckig sein und sollte abgerundete Ecken haben. Im Regelfall ist es 90 mm lang und 45 mm breit. Wird ausschließlich die Empfängerangabe angebracht, kann das Fenster auf ein Mindestmaß von 85 mm Länge und 30 mm Breite verkleinert werden.

Der Sendungsinhalt darf sich nicht so weit verschieben, dass Teile der Aufschrift verdeckt werden oder sonstige Angaben (Textteile/Grafiken) im Fenster erscheinen. Die Aufschrift muss vollständig im Fenster erscheinen und mindestens 3 mm von allen Rändern entfernt bleiben.

Rund um das Fenster ist eine Ruhezone von mindestens 20 mm vorzusehen. Innerhalb dieser Ruhezone dürfen keine alphanumerischen Angaben angebracht werden bzw. in diese hineinragen. Hiervon ausgenommen sind alphanumerische Angaben im Negativdruck. Eine farbige/grafische Gestaltung ist bis an den Fensterrand möglich.

Weitere Fenster bzw. mit Fenstermaterial hinterklebte Ausstanzungen auf der Aufschriftseite sind möglich. Die zusätzlichen Fenster dürfen keine zustellfähigen Angaben enthalten und müssen einen Abstand von mindestens 15 mm zu allen Sendungsrändern und zum Aufschriftfenster einhalten.

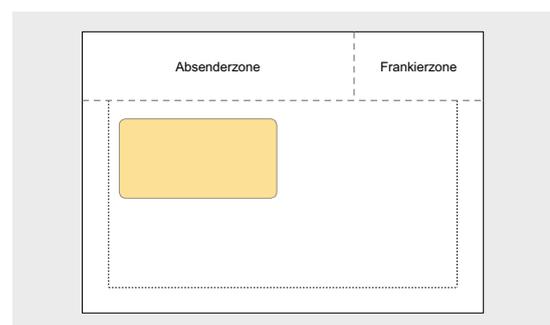


Abb. 27: Fensterbriefhülle nach DIN C5

### **Gestaltung der Lesezone von Sendungen ohne Fenster**

Die Aufschrift sollte sich bei Sendungen ohne Fenster, die im Querformat angelegt sind, in der rechten Sendungshälfte befinden. Bei hochformatig angelegten Sendungen ist die Aufschrift in der oberen Sendungshälfte zu platzieren. Dementsprechend ist die komplette Aufschrift mindestens 40 mm vom oberen Rand der Sendung entfernt zu platzieren. Von den übrigen Rändern ist zudem ein Abstand von mindestens 15 mm einzuhalten.

Der Hintergrund der Aufschrift, inklusive eines umlaufenden Bereiches von 3 mm rund um diese, muss weiß oder einfarbig in einem Pastellfarbton gehalten sein.

Die übrige Lesezone darf farblich/grafisch gestaltet werden. In diesem Fall ist rund um die Aufschrift eine Ruhezone von 20 mm zu berücksichtigen, die weiß oder hellfarbig gestaltet sein muss.

Auch eine dunkle Gestaltung der Ruhezone ist möglich. In diesem Fall wird für die Aufschrift jedoch ein Aufschriftfeld (etiketten-/fenster-ähnliche Fläche) von mindestens 70 mm Länge und 45 mm Breite benötigt. Dieses Aufschriftfeld muss rechteckig sein und sich mit einem deutlichen Kontrast von der angrenzenden Gestaltung abheben. Zudem muss die Aufschrift mindestens 3 mm von allen Rändern des Aufschriftfeldes entfernt bleiben.

Gleiches gilt auch für die Verwendung von Etiketten.

Abhängig von der Position der Aufschrift dürfen alphanumerische Angaben bei querformatigen Sendungen links und oberhalb oder links und unterhalb der Aufschrift in einem Abstand von mindestens 20 mm angebracht werden.

Bei hochformatigen Sendungen dürfen alphanumerische Angaben – abhängig von der Position der Aufschrift – rechts und unterhalb bzw. links und unterhalb der Aufschrift positioniert werden.

Alphanumerische Angaben im Negativdruck sind – bis 5 mm an die Aufschrift heranreichend – auch innerhalb der Ruhezone zulässig.

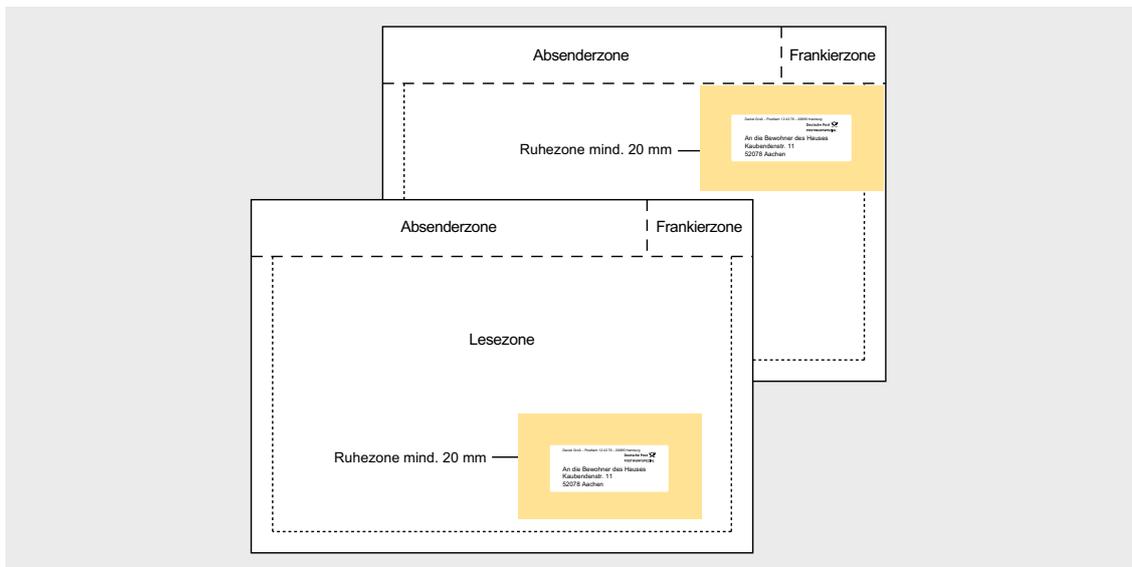


Abb. 28: Gestaltung der Lesezone im Basisformat Groß im Querformat ohne Fenster

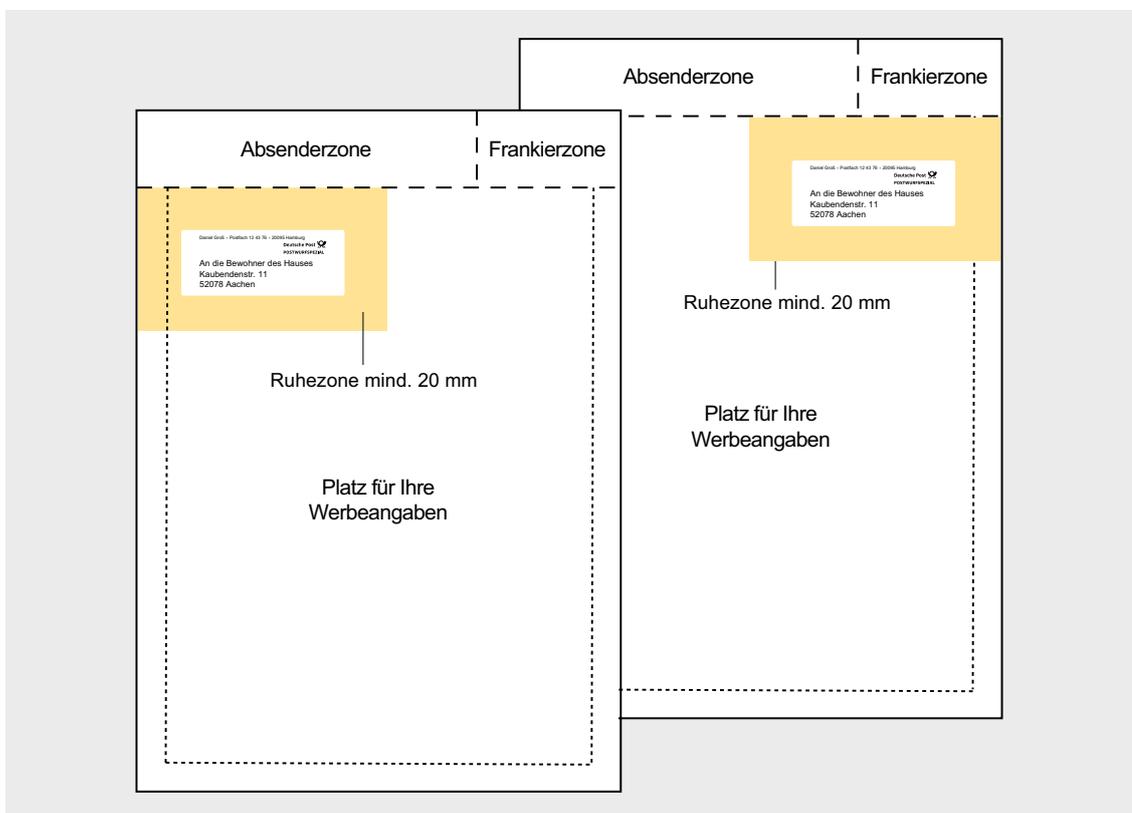


Abb. 29: Gestaltung der Lesezone im Basisformat Groß im Hochformat ohne Fenster

### Gestaltung und Positionierung von Versandetiketten

Insbesondere bei warentragenden Sendungen werden häufig Kleinkartonagen für den Versand genutzt. Für deren Beanschriftung bieten sich selbstklebende Versandetiketten an.

Bei der Nutzung von Versandetiketten gelten die Ausführungen für die Gestaltung der Lesezone von Sendungen ohne Fenster (siehe S. 52 f., Punkt 8.5.1). Abweichend hierzu sollten alle Angaben auf dem Etikett einen Abstand von mindestens 5 mm zum Rand des Etikettes aufweisen.

Die Absenderangabe geben Sie bitte einzeilig oberhalb der Empfängerangabe oder oben links auf dem Etikett an. Im letzteren Fall ist das Etikett so anzubringen, dass sich die Absenderangabe vollständig innerhalb der hierfür vorgesehenen Absenderzone befindet. Die Aufschrift muss vollständig innerhalb der Lesezone platziert werden (siehe S. 54, Abb. 30).

Bitte nutzen Sie vorrangig den verkürzten Frankiervermerk innerhalb der Aufschrift auf dem Versandetikett. Eine Frankierwelle, die innerhalb der Frankierzone angebracht werden muss, ist erforderlichenfalls vom Versandetikett separiert aufzubringen.

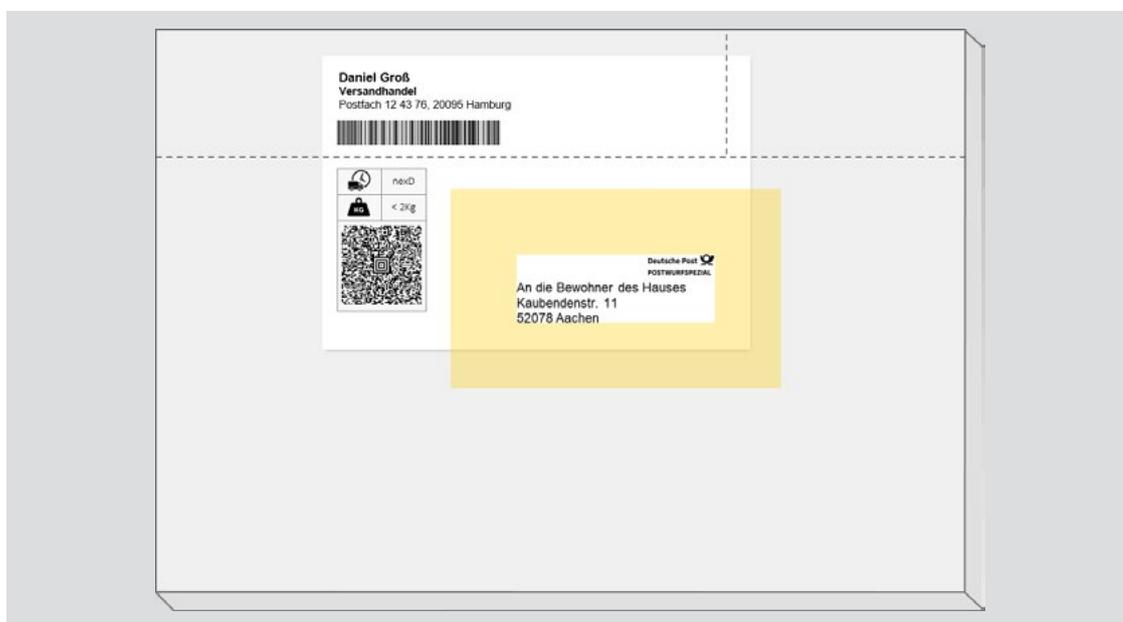


Abb. 30: Positionierung Versandetikett

## 8.5.2 Frankierzone

Die Frankierzone befindet sich auf der Aufschriftseite in der rechten oberen Ecke der Sendung. Sie ist ab dem rechten Rand 74 mm lang und ab dem oberen Rand 40 mm breit.

Bei POSTWURFSPEZIAL dürfen nur die von der Deutschen Post zugelassenen Frankiervermerke Frankierwelle oder verkürzter Frankiervermerk angebracht werden.

Des Weiteren ist die Frankierzone sonstigen postalischen Vermerken sowie weiteren Servicehinweisen der Deutschen Post vorbehalten. Darstellungen und Vermerke, die darüber in die Irre führen, welches Unternehmen zur Sendungsbeförderung beauftragt wurde, sind unzulässig.

Alphanumerische Angaben, freistehende Grafiken (beispielsweise Logos oder Störer) und Codes jeglicher Art, die über die Frankierung hinausgehen, sind unzulässig. Ausnahmen hiervon gibt es lediglich bei Verwendung des verkürzten Frankiervermerkes.

Pro Auftrag/Aussendung ist ein identischer Frankiervermerk (Frankierwelle oder verkürzter Frankiervermerk) zu verwenden. Der Frankiervermerk ist in dunkler Farbe anzubringen.

[Downloads und Informationen zur Frankierwelle, dem verkürzten Frankiervermerk und der kundenindividuellen Darstellung entnehmen Sie bitte dem Merkblatt unter \*\*deutschepost.de/frankiervermerk\*\*](#)

Beachten Sie auch die folgenden Hinweise für den von Ihnen gewählten Frankiervermerk.

### Frankiervermerk (Frankierwelle)

Der Frankiervermerk Frankierwelle darf ausschließlich innerhalb der Frankierzone angebracht werden. Er besteht aus den folgenden drei Elementen:

- Frankierwelle mit Posthorn
- Angabe des Produkts POSTWURFSPEZIAL
- Hinweis „Ein Service der Deutschen Post“

Wird ausschließlich dieser Frankiervermerk verwendet, muss dessen Hintergrund – inklusive einer umlaufenden Ruhezone von 5 mm rund um den gesamten Vermerk – weiß oder in Pastelltönen gestaltet sein. Die verbleibende Fläche der Frankierzone darf jedoch farbig gestaltet werden.

In Verbindung mit der Frankierwelle kann optional auch ein eigenes Motiv (kundenindividuelle Darstellung) in der Frankierzone verwendet werden. Hierfür gelten besondere Regelungen.

Wird der Frankiervermerk in Verbindung mit einer kundenindividuellen Darstellung verwendet, muss die gesamte Frankierzone in weiß oder in Pastelltönen gestaltet sein.

### Verkürzter Frankiervermerk

Der verkürzte Frankiervermerk darf ausschließlich innerhalb der Aufschrift (oberhalb der Teilanschrift) angebracht werden. Bei der Nutzung des verkürzten Frankiervermerkes kann die komplette Fläche der Frankierzone farbig gestaltet werden. Freistehende Grafiken (beispielsweise Logos oder Störer) sind zulässig, dürfen jedoch nicht in viereckiger Form dargestellt oder mit einem viereckigen Rahmen versehen werden. Alphanumerische Angaben sind ebenfalls möglich, jedoch ausschließlich im Negativdruck.

### 8.5.3 Absenderzone

Die Absenderzone befindet sich auf der Aufschriftseite in der linken oberen Ecke der Sendung. Sie ist 40 mm breit und endet 74 mm vor dem rechten Sendungsrand.

Ihre Absenderangabe geben Sie bitte grundsätzlich in der Absenderzone an.

Eine weitere Möglichkeit bietet die Positionierung der Absenderangabe oberhalb der Teilanschrift. In diesem Fall ist der Absender einzeilig und in deutlich kleinerer Schriftgröße anzugeben.

Sonstige Angaben, beispielsweise Werbeaufdrucke und Grafiken, dürfen innerhalb der Absenderzone platziert werden. Dies gilt auch für weitere zustellfähige Angaben wie beispielsweise Filialanschriften. Die Absenderangabe muss immer eindeutig erkennbar sein.

## 8.6 Groß: Physische Beschaffenheit

**Auch Sendungen im Basisformat Groß werden maschinell sortiert. Damit sie ohne zusätzliches manuelles Handling den vollständigen maschinellen Bearbeitungsprozess durchlaufen können, müssen sie nachfolgende Vorgaben bezüglich Beschaffenheit, Inhalt und Formstabilität erfüllen.**

Mit Ausnahme von Sendungen in Kartenform sowie POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung dürfen Sendungen nicht ohne Umhüllung oder unverschlossen versendet werden. Banderolen stellen dabei keine Umhüllung dar. Die Umhüllung muss sicheren Schutz vor mechanischer Beanspruchung, Druck, Stoß und Fall bieten, damit Ihre Sendung unbeschadet beim Empfänger ankommt. Der Inhalt ist nach Gewicht und Umfang sicher zu verpacken. Beilagen sind falls nötig zu befestigen bzw. zu sichern.

Der Querschnitt einer Sendung muss durchgehend annähernd rechteckig sein, damit diese stapelfähig ist. Ungeeignet sind Sendungen in Kissenform oder in der Art eines Aktenordners.

Sendungen mit partiell stark auftragendem Inhalt, z. B. Kugelschreiber, sind für die maschinelle Bearbeitung ungeeignet. Sendungen mit gering auftragendem Inhalt oder dünnen Beilagen, z. B. Kundenkarten, die fest mit dem Inhalt der Sendung verbunden sind, können in der Regel maschinell bearbeitet werden.

Als stapelfähig gelten Sendungen, die bis zu einer Höhe von 200 mm gleichgerichtet aufeinandergesetzt werden können und dabei einen stabilen Stapel bilden, der nicht verrutscht. Ein auftragender Inhalt muss dabei stets übereinanderliegen.

Aneinander klebende oder haftende Sendungen, beispielsweise aufgrund austretenden Leims

oder elektrostatischer Aufladung, sind nur eingeschränkt bearbeitbar und verursachen somit immer einen Mehraufwand bei der Bearbeitung.

Ebenso sind geknickte oder gewölbte Sendungen, beispielsweise aufgrund einer zu straff anliegenden Folie, nicht maschinell bearbeitbar. Verformungen wie Wölbungen und Wellen können auch durch einseitig aufgebraachte Oberflächenveredelungen entstehen oder durch Druckverfahren, die für das verwendete Papier ungeeignet sind. Dies gilt ebenso für unsachgemäße Lagerung/Beförderung der Sendungen oder bereits des Papiers.

Auch die Kombination mehrerer Einflussfaktoren – beispielsweise von Papier und Druck – kann sich als ungeeignet erweisen. Eine Folge hieraus können z. B. Farbpartikel sein, die sich während der Bearbeitung von einer Sendung lösen und sich auf nachfolgenden Sendungen ablagern.

Soweit in den vorgenannten Fällen eine entsprechend notwendige Sendungsbeschaffenheit nicht gegeben ist, ist die Deutsche Post AG von einer Haftung für Beschädigung aufgrund der insoweit nicht ordnungsgemäß eingelieferten Sendungen befreit.

Gleiches gilt auch für mögliche Datenverluste beim Versand von Datenträgern.

Die genannten Anforderungen gelten für alle in diesem Kapitel beschriebenen Sendungsarten.

### 8.6.1 Beschaffenheit von Briefhüllen

Die Umhüllung muss ausreichend fest sein, damit der Sendungsinhalt sicher verpackt ist.

Dazu ist bis zum Format DIN C5 ein Papierflächengewicht von mindestens 70 g/m<sup>2</sup> erforderlich. Für Sendungen mit einem Format größer DIN C5 ist ein Papierflächengewicht von mindestens 100 g/m<sup>2</sup> erforderlich.

Wenn bei Briefhüllen mit Fensterausschnitt auf das Fenstermaterial verzichtet wird, ist ein Papierflächengewicht von mindestens 120 g/m<sup>2</sup> erforderlich.

#### **Verschluss**

Die Verschlussklappe der Briefhülle bzw. der Versandtasche muss über die gesamte Länge fest verklebt sein.

### 8.6.2 Beschaffenheit von Sendungen in Kartenform

Besonders bei Sendungen in Kartenform ist die Stabilität entscheidend. Verwenden Sie daher Papiere mit hoher Biegefestigkeit.

Bis zum Format DIN C5 ist ein Papierflächengewicht von mindestens 250 g/m<sup>2</sup> erforderlich. Für Sendungen ab dem Format DIN C5 muss das Papierflächengewicht mindestens 300 g/m<sup>2</sup> betragen.

#### **Perforation**

Eine eventuell vorhandene Perforation darf nicht ein- oder aufreißen. Bewährt hat sich eine scharfe Schlitzperforation mit einem Verhältnis von 1:3 (z. B. 1 mm Schnitt zu 3 mm Steg).

### 8.6.3 Beschaffenheit von Selfmailern (Faltbriefsendungen)

Die maschinelle Bearbeitbarkeit eines Selfmailers wird vom Zusammenwirken der einzelnen Sendungskomponenten bestimmt. Sie steht in direkter Abhängigkeit zu den vielen Fertigungsverfahren dieser Sendungsform und resultiert in hohem Maß aus dem verwendeten Papierflächengewicht sowie der Qualität des Papiers. Hierbei stellen Format und Gewicht der versandfertigen Sendung wichtige Kriterien dar. Der Grundsatz lautet: Je größer die Sendung ist bzw. je weniger Falzungen/Blatt ein Selfmailer hat, umso höher ist das benötigte Papierflächengewicht.

Ob die Stabilität und die Biegefestigkeit eines Selfmailers ausreichend hoch sind, kann mit dem folgenden Test ermittelt werden: Eine Sendung, die an einer festen Kante 100 mm übersteht, darf sich nach allen Seiten (beide Schmal- und Längsseiten) maximal 70 mm nach unten biegen (siehe Abb. 31).

Wenn bei einem Selfmailer mit Fensterausschnitt auf das Fenstermaterial verzichtet wird, ist für den Einband ein Papierflächengewicht von mindestens 120 g/m<sup>2</sup> erforderlich.

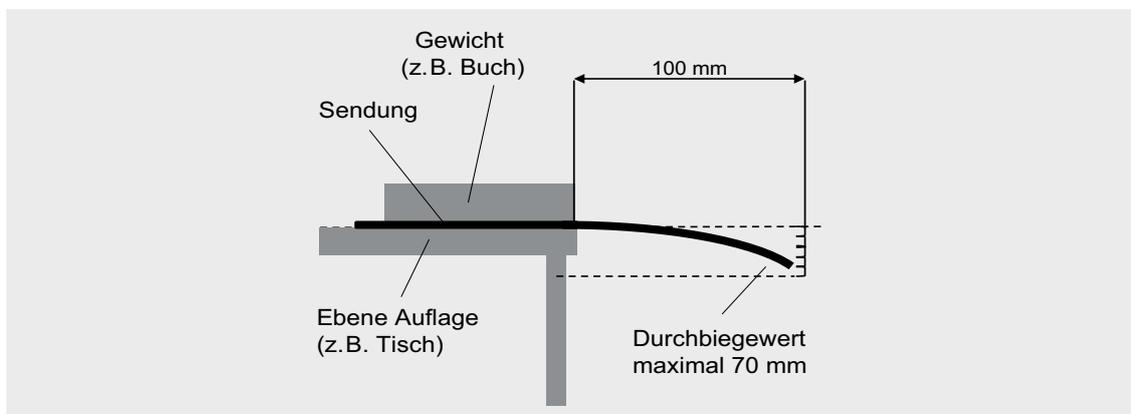


Abb. 31: Schematische Darstellung des Stabilitäts- und Biegefestigkeitstest  
(Es sind stets alle Ausrichtungen einer Sendung zu prüfen.)

### **Falzbrüche**

Falzbrüche sind so auszuführen, dass die einzelnen Bestandteile der endfertigen Sendung bündig und plan aufeinanderliegen.

### **Verschluss**

Der Verschluss ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Selfmailers und muss dem jeweiligen Sendungskonzept entsprechen. Alle Verschlussarten müssen der Bearbeitung standhalten und dürfen nicht auftragen.

Es sind möglichst viele Seiten der Sendung zu verschließen. Über die gesamte Länge bis zum äußeren Sendungsrand müssen mindestens geschlossen sein:

- beide Längsseiten oder
- eine Längsseite und beide Schmalseiten sowie
- die Verschlussklappe/-lasche (falls vorhanden).

Der vollständige Verschluss kann dabei mittels Verklebung oder Falzung erfolgen.

### **Perforation**

Eine Perforation darf nicht ein- oder aufreißen. Bewährt hat sich eine scharfe Schlitzperforation mit einem Verhältnis von 1:3 (z. B. 1 mm Schnitt zu 3 mm Steg).

### **Beilagen**

Bitte beachten Sie, dass Beilagen wie Flyer, Gutscheine oder Responseelemente zu befestigen bzw. zu sichern sind, damit sie bei der Bearbeitung nicht herausfallen.

### **Ausnahmen**

Klebepunkte/-tabs sind nicht gänzlich ausgeschlossen, obwohl diese nicht den vollständigen Verschluss der Seiten ersetzen. Ob diese einem sicheren Verschluss der Sendung genügen, ist vom jeweiligen Sendungskonzept sowie der Größe, Anzahl, Art und Positionierung der Klebepunkte/-tabs abhängig. Wiederkehrende Sendungskonzepte können im Einzelfall zur Prüfung vorgelegt werden.

## 8.6.4 Beschaffenheit von folierten Sendungen

Folierte Sendungen müssen für die maschinelle Bearbeitung eine hohe Stabilität und Biegefestigkeit aufweisen. Beides wird maßgeblich vom Inhalt der Sendung bestimmt.

Ob die Stabilität und die Biegefestigkeit ausreichend hoch sind, kann mit folgendem Test ermittelt werden: Der Inhalt einer folienumhüllten Sendung, der an einer festen Kante 100 mm übersteht, darf sich nach allen Seiten (beide Schmal- und Längsseiten) maximal 70 mm nach unten biegen (siehe S. 59, Abb. 31). Der Folienüberstand befindet sich dabei auf der überstehenden Seite und wird bei dieser Messung nicht gewertet.

### Folienmaterial und -eigenschaften

Folien müssen reißfest sein. Dafür ist bei Folien aus LD-PE (Low-Density Polyethylen), HD-PE (High-Density Polyethylen) und PP (Polypropylen) eine Dicke von 25 µm erforderlich.

### Gleitverhalten

Folierte Sendungen, die schlecht aufeinander gleiten bzw. stark aneinander haften oder miteinander verblockt wurden, sind ungeeignet, da sie sich bei der maschinellen Bearbeitung nicht vereinzeln lassen.

Bei der endfertigen Sendung muss der Gleitreibungskoeffizient nach ISO 8295 kleiner als 0,4 sein.

### Folienüberstände

Große Folienüberstände sind zu vermeiden, da diese die maschinelle Bearbeitung beeinträchtigen oder verhindern.

Folgende Folienüberstände sind einzuhalten:

- Bis zu einer Gesamtsendungsdicke von 10 mm darf der Überstand in Fertigungsrichtung maximal 20 mm betragen.
- Bei einer Gesamtsendungsdicke von mehr als 10 mm darf der Überstand in der Fertigungsrichtung maximal 30 mm betragen.
- Parallel zur Schweißnaht muss die Folie so straff wie möglich am Inhalt anliegen, darf die Sendung jedoch nicht biegen. Der maximale Folienüberstand beträgt 5 mm.

Das Format der Sendung einschließlich überstehender Folie darf die maximal zulässigen Sendungsabmessungen nicht überschreiten.

### Schweißnähte

Besonders wichtig ist eine gute und haltbare Ausführung der Schweißnähte. Diese müssen über die gesamte Länge verschlossen sein und so ausgeführt werden, dass die Folie im Bereich der Schweißnähte nicht zerstörungsfrei geöffnet werden kann.

Die Haltbarkeit einer Schweißnaht ist abhängig von der Qualität der Folie, der Bearbeitungsmaschine, der Schweißtemperatur sowie dem Zustand des Schweißbalkens und ist auf die jeweilige Sendung individuell abzustimmen.

## 8.7 Groß: Sendungen ohne Umhüllung

**Im Basisformat Groß können Sendungen in Katalog-/Zeitschriftenform mit Heftrand sowie Schriftstücke, die wie eine Zeitung gefaltet sind, auch ohne eine Umhüllung versendet werden.**

### 8.7.1 Zugangsvoraussetzungen

Für POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung gelten die nachfolgend aufgeführten Vorgaben.

Der Versand von POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung ist nur möglich, wenn die Sendungen

- hochformatig gestaltet und
- länger als 235 mm oder breiter als 125 mm sowie
- mindestens 30 g schwer sind

Bitte beachten Sie bei der Sendungskonzeption, dass die Aufschriftseite immer im Hochformat anzulegen ist und sich der Heftrand bzw. der finale Falz stets an der rechten Längsseite befinden muss (siehe S. 63, Abb. 32). Eine kopfstehende Beanschriftung auf der Titelseite der Sendung ist daher ebenso möglich wie die lesegerechte Beanschriftung auf der Rückseite. Die Aufschriftseite stellt hierbei immer die Seite dar, auf der die Beanschriftung erfolgt.

Ebenfalls sind quadratische Sendungen möglich, sofern die Seitenmaße mindestens 140 mm betragen und die Gestaltung analog hochformatiger Sendungen erfüllt ist. Auch hierbei muss sich der Heftrand bzw. der finale Falz an der rechten Längsseite befinden.

#### **Beilagen**

Beilagen wie Gutscheine, Flyer oder Responseelemente sind zulässig, dürfen jedoch nicht herausfallen. Beilagen und Beihefter dürfen nicht über die Sendungsgrundfläche hinausragen.

#### **Gestaltung einer POSTWURFSPEZIAL Sendung ohne Umhüllung**

Hinsichtlich der Gestaltung der Aufschriftseite gelten die Vorgaben im Punkt 8.5 für hochformatige Sendungen (siehe S. 50 ff.). Ergänzend empfehlen wir, die Aufschrift möglichst auf der rechten Sendungshälfte neben dem Heftrand/Falz anzubringen.

#### **Teilumhefter und Ausklappseiten**

Die Sendung darf zusätzlich mit einem über die gesamte Sendungslänge reichenden zweiten verkürzten Einband (Umhefter) mit einer Breite von mindestens 75 mm ausgestattet sein. Auch nach innen gefaltete Ausklappseiten sind zulässig.

## 8.7.2 Physische Beschaffenheit von Sendungen ohne Umhüllung

Neben den zuvor genannten produktspezifischen Anforderungen und den auf S. 57 beschriebenen Grundanforderungen muss POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung die nachfolgend genannten Vorgaben bezüglich der physischen Beschaffenheit erfüllen, damit diese maschinell bearbeitet werden können:

- Die Sendung muss mindestens 100 g schwer sein.
- Die Sendung benötigt einen Einband, der diese stabilisiert und fest mit dem Inhalt verbunden ist. Das Flächengewicht des Einbandes darf 130 g/m<sup>2</sup> nicht unterschreiten.

### Stabilität

Die Stabilität Ihrer Sendungen ist maßgeblich vom Papierflächengewicht des Einbandes abhängig. Ob die Stabilität und die Biegefestigkeit ausreichend hoch sind, kann mit dem folgenden Test ermittelt werden: Eine POSTWURFSPEZIAL Sendung ohne Umhüllung, die an einer festen Kante 100 mm übersteht, darf sich nach allen Seiten (beide Schmal- und Längsseiten) maximal 70 mm nach unten biegen (siehe S. 59, Abb. 31).

### Beilagen

Beilagen müssen fixiert werden, damit diese nicht herausfallen können. Bitte beachten Sie, dass eine Sicherung von Beilagen nur durch Stecken nicht ausreichend ist.

### Nach innen gefalzte Ausklappseiten

Ausklappseiten (z. B. Gatefolder) sind – über die gesamte Sendungslänge reichend – in Sendungsbreite abzüglich maximal 10 mm anzulegen. Achten Sie bitte bei integrierten Responseelementen auf das erforderliche Papierflächengewicht, insbesondere wenn diese Teil einer nach innen gefalzten Ausklappseite sind.

### Teilumhefter

Ein zusätzlicher verkürzter Einband (Teilumhefter) muss auf beiden Seiten mindestens 75 mm breit sein und über die gesamte Sendungslänge reichen. Ein Papierflächengewicht von 130 g/m<sup>2</sup> darf nicht unterschritten werden.

### Zeitungsartige Sendungen

Sendungen, die wie eine Zeitung im Kreuzbruchfalz gefaltet sind, können nicht oder nur mit einem Zusatzhandling/Mehraufwand maschinell bearbeitet werden.

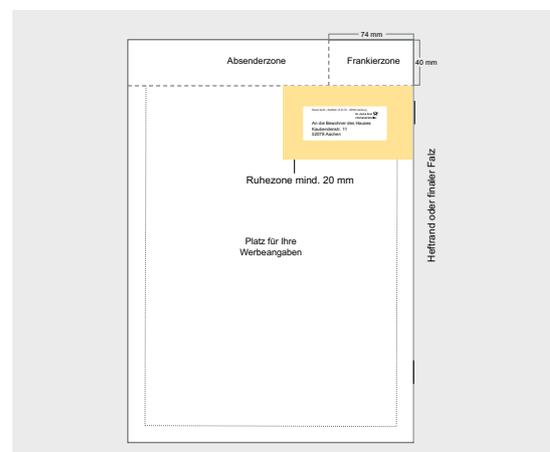


Abb. 32: Zoneneinteilung einer POSTWURFSPEZIAL Sendung ohne Umhüllung

## 8.8 Wichtige Hinweise

### 8.8.1 Unzulässige Sendungen

**Gänzlich unzulässig sind Sendungen, die nach Ziffer 2 Abs. 2 der AGB BRIEF NATIONAL von der Beförderung ausgeschlossen sind.**

Hierzu gehören insbesondere Sendungen, deren Inhalt und/oder äußere Beschaffenheit eine Gefährdung für das Personal darstellen, eine Beeinträchtigung der betrieblichen Prozesse oder eine Beschädigung von betrieblichen Einrichtungen bzw. Sendungen Dritter verursachen.

Ausgeschlossen von der Beförderung sind folgende Sendungen:

- in rollenähnlichen Formen, also mit einem kreisförmigen oder ovalen Querschnitt
- POSTWURFSPEZIAL ohne Umhüllung, welche die erforderlichen Zugangsvoraussetzungen nicht erfüllen
- deren Inhalt für die Beförderung nicht genügend gesichert oder verpackt ist
- bei denen der Inhalt oder Teile davon herausfallen
- die miteinander verklebt sind
- mit lose aufgesteckten Gegenständen
- mit außen aufgeklebten Gegenständen (beispielsweise Kundenkarten)
- mit Löchern, d. h. nicht hinterlegten Ausstanzungen/Durchstanzungen
- mit Umhüllungen, die unverschlossen sind
- mit nicht ausreichend befestigten Adressetiketten oder anderen Klebezetteln/Aufklebern, die sich bei Bearbeitung oder Beförderung lösen
- die nicht behälterfähig sind
- bei denen sich der Inhalt der Hülle so verschiebt, dass die Aufschrift oder Teile davon verdeckt werden
- bei denen Sendungsteile abreißen
- mit Werbegrafiken, die mit postalischen Vermerken/Produktkennzeichnungen verwechselt werden können oder die darüber in die Irre führen, welches Unternehmen zur Sendungsbeförderung beauftragt wurde
- aus Verbundmaterial, deren Bestandteile eine unzureichende Verbindung aufweisen
- mit außen liegender Drahtösenheftung sowie Drahtheftklammern, deren außen liegende nicht gänzlich geschlossene Seite nicht überklebt ist
- deren Aufschrift unter Beachtung der Zoneneinteilung nicht lesegerecht bzw. schräg gestellt aufgebracht wurde
- mit herausziehbaren oder beweglichen Teilen (z. B. „Rucksackkarten“), die nicht ausreichend fixiert oder unzureichend geschlossen sind

**Bitte beachten Sie:** Für gefährliche Güter, z. B. Parfümerieerzeugnisse, Streichhölzer, Magnete oder medizinisches Untersuchungsgut, gelten die Regelungen zum Versand von Gefahrgut, die Sie herunterladen können unter [deutschepost.de/gefahrgut-versenden](https://www.deutschepost.de/gefahrgut-versenden)

## 8.8.2 Besonderheiten für Sendungen im Basisformat Standard

POSTWURFSPEZIAL im Basisformat Standard mit den nachfolgend aufgeführten Merkmalen bzw. Mängeln sind nicht oder nur mit Mehraufwand maschinell bearbeitbar. Daher ist für diese Sendungen der Zuschlag für den Produktionsmehraufwand zu entrichten.

Dies betrifft Sendungen:

- die nicht aus Papier oder Karton bestehen
- mit einer Umhüllung aus Folie
- aus transparentem Material (beispielsweise Briefhüllen aus Pergamin)
- in Kissenform
- mit fluoreszierenden, phosphoreszierenden oder reflektierenden Stoffen/Farben
- deren Aufschriftfenster nicht mit Fenstermaterial (Fensterfilm) hinterklebt ist
- deren Außenseiten ganz bzw. teilweise aus Kunststoff oder ähnlichem Material bestehen (beispielsweise folienkaschierte Karten/Lentikularkarten)
- mit stark auftragenden Verschlüssen (z. B. Musterbeutelklammern, Spangendruckknöpfen, Klettverschlüssen)
- mit sonstigen Ausstanzungen, die lediglich hinterlegt, jedoch nicht hinterklebt sind

## 8.8.3 Besonderheiten für Sendungen mit Sachet

Bei einem Sachet handelt es sich um eine Warenprobe in einer Verpackung aus Kunststoff oder Papier, die eine kleine Menge Flüssigkeit, Creme/Gel oder einen Stoff in Pulver-/Granulatform enthält.

POSTWURFSPEZIAL in den Basisformaten Standard und Groß darf zu Werbezwecken ein Sachet beigelegt werden. Beim Versand von Sendungen mit Sachet besteht jedoch die Gefahr, dass dieses während der Beförderung oder insbesondere bei einer möglichen maschinellen Bearbeitung aufplatzt, der Inhalt austritt und es damit zu Verunreinigungen betrieblicher Einrichtungen oder Sendungen Dritter kommt. Daher werden Sendungen mit Sachet grundsätzlich nicht maschinell bearbeitet, folglich ist der Produktionszuschlag zu entrichten. Zudem sind Aussendungen mit Sachet stets bei Ihrem Kundenberater anzukündigen, damit dieser mit Ihnen die Einlieferungsmodalitäten abstimmen kann.

Die Verpackung des Sachets ist vorab zur Prüfung und Freigabe vorzulegen. Paletten, Behälter/Bunde mit Sachets sind als nicht maschinenfähig zu kennzeichnen. Bei Sachets mit Gefahrgut (z. B. Parfümproben) sind die Einzelsendungen gemäß den Bestimmungen der Gefahrgutverordnung auf der Aufschriftseite mit beispielsweise einer Raute zu kennzeichnen (Details unter [deutschepost.de/gefahrgut-versenden](https://www.deutschepost.de/gefahrgut-versenden)).

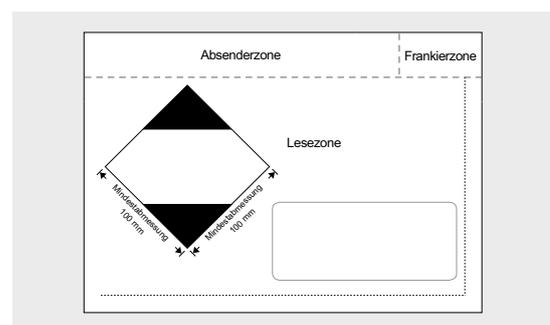


Abb. 33: Beispiel einer Sendung mit Sachet (Gefahrgut)

### 8.8.4 Große Sendungsmengen

Liefere Sie bitte große Sendungsmengen formatgerecht in Briefbehältern der Deutschen Post ein. Wir befördern Ihre Sendungen auf sämtlichen Bearbeitungs- und Beförderungswegen in unseren Briefbehältern. Durch die Einlieferung in den genormten gelben Behältern können Sie sicher sein, dass Ihre Sendungen im Rahmen des betrieblich Möglichen ohne Verzögerung und reibungslos weiterbearbeitet werden.

Beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Behälter für Sendungen aller Formate können bei der Annahmestelle kurzzeitig für Ihre Einlieferung ausgeliehen werden. Größeren Bedarf bitten wir Sie, vorher anzumelden. Bitte bringen Sie uns die von Ihnen nicht benötigten Briefbehälter so schnell wie möglich zurück.
- So stapeln Sie Ihre Sendungen im Basisformat Standard richtig in die Briefbehälter (Größe 1): Nur wenn Sie die Sendungen „auf dem Kopf“ und mit der Anschrift zum Einschub des Behälterleitzettels hin einstellen, kann eine problemlose maschinelle Weiterbearbeitung erfolgen (siehe Abb. 34).
- So legen Sie Ihre Sendungen im Basisformat Groß richtig in die Briefbehälter (Größe 2) ein: einen Stapel längs zum Behälter, Anschriftenfeld immer gleichgerichtet nach obenweisend auf die Seite zum Behälterleitzettel hin (siehe Abb. 35). Füllhöhe bitte nur bis zum Behältereingriff. Ein Gesamtgewicht von 10 kg darf nicht überschritten werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendungen im Behälter nicht miteinander verkleben (z. B. durch nicht ausreichend trockene Gummierung oder übervolle Behälter).
- Großeinlieferungen ab 1.000 Paletten kündigen Sie bitte mindestens vier Wochen vor Einlieferung an.



Abb. 34: Briefbehälter Größe 1



Abb. 35: Briefbehälter Größe 2

# 9. Kontakt/Schlagwortverzeichnis

## 9.1 Kontakt

### Fragen zum Produkt

**Geschäftskundenhotline 0180 6 55 55 55\***

Mo – Fr: 8 bis 18 Uhr (ausgenommen an bundeseinheitlichen Feiertagen)

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen;  
max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen

### Fragen zum Auftragsmanagement

IT Customer Support & Integration Post

Telefon: 0228 182-23500

Mo – Fr: 8 bis 16 Uhr

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

**Hinweis:** Die Abbildungen in dieser Broschüre sind nicht maßstabsgetreu.

## 9.2 Schlagwortverzeichnis

<b>Abholung</b> .....	8, <b>14 - 20, 24</b> , 32, 34
<b>Ankündigung</b> .....	14, 15, <b>18</b> , 22, 26, <b>32</b>
<b>Aufschrift</b> .....	<b>38 - 43</b> , 45, 50 - 52, 54, 55, 62, 64
<b>Automationsfähigkeit</b> .....	<b>10</b> , 23, 27, 34, 35, 36
<b>Behälter/Bunde</b> .....	7, 14, 22, 27, <b>28, 29</b> , 30, 33, 64, <b>66</b>
<b>Bezahlung</b> .....	33, <b>34</b>
<b>DIALOGPOST MANAGER</b> .....	19, 21, <b>22</b> , 26
<b>Einlieferungsliste</b> .....	16, 19, 22, 25, <b>32, 33</b>
<b>Frankiervermerk</b> .....	9, <b>11</b> , 22, 38, 39, <b>44, 45</b> , 50, <b>54, 55</b>
<b>Gestaltung der Aufschriftseite</b> .....	10, 35, <b>39 - 44, 50 - 56</b> , 62
<b>Gewicht/Höchstgewicht</b> .	9, <b>12</b> , 19, 23, 25, 28, 29, 30, 32, 35, 48, 57, 59
<b>Laufzeit</b> .....	<b>4</b> , 17, 20, 21, 34, 38
<b>Maschinenlesbarkeit</b> .....	10, 35, <b>37 - 39</b> , 43
<b>Maße</b> .....	<b>12</b> , 35, 36, 62
<b>Mindestmenge</b> .....	7, <b>13</b> , 23, 24, 29, 32
<b>Online-Services</b> .....	4, <b>5</b> , 25
<b>Paletten</b> .....	14, 15, 17, 18, 20 - 22, 24, 27, 28, <b>30</b> , 32, 34, 66
<b>Palettenlagerung</b> .....	<b>21</b> , 24
<b>Physische Beschaffenheit</b> .....	10, 35, <b>46 - 49, 57 - 63</b>
<b>Sachet</b> .....	<b>27, 28</b> , 29, 31, 33, <b>65</b>
<b>Satzaufbau</b> .....	26
<b>Sortierung</b> .....	10, <b>27</b> , 38, 39, 50
<b>Teilanschrift</b> .....	<b>11</b> , 23, 25, 32, <b>38</b> , 39, 40, 45, 51, 55, 56
<b>Voraussetzungen</b> .....	<b>8</b> , 21, 23
<b>Zielgruppe</b> .....	4, <b>5</b> , 7

**Deutsche Post AG**  
Zentrale  
Produktmanagement  
Dialogmarketing  
53250 Bonn

**postwurfspezial.de**

Servicenummer  
0180 6 55 55 55\*

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen;  
max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen  
Mobilfunknetzen; Mo – Fr: 8 bis 18 Uhr  
(ausgenommen an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Stand: Januar 2020  
Mat.-Nr. 675-601-263