

Information zur Barrierefreiheit

Die FLYERALARM GmbH ist bemüht, seine Websites im Einklang mit den nationalen und europäischen Rechtsvorschriften des BFGS und European Accessibility Act barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Information zur digitalen Barrierefreiheit gilt für unseren Webseite unter <https://www.flyeralarm-mailings.com/welcome/>.

Beschreibung der Dienstleistung

Im Rahmen unserer Webseite bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit verschiedenen Verteilungsdienstleistern den Versand von personalisierbaren Druck- und Marketingprodukten an.

Wir drucken un-, teil- und vollpersonalisierte Printmailings in unterschiedlichen Formaten und auf unterschiedlichen Materialien und verteilen diese über unsere Verteilpartner flächendeckend innerhalb Deutschlands. Bei Dialogpost ist auch ein internationaler Versand möglich.

Beschreibung und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind

Um bei uns im Webshop bestellen zu können, benötigen Sie ein Kundenkonto. Der Registrierungsprozess für ein Kundenkonto ist nach derzeitigem Stand weitestgehend barrierefrei gestaltet. Die Registrierung eines Kundenkontos starten Sie über den Button, auf welchem eine Person abgebildet ist, oben rechts auf der Webseite mit der Beschreibung „Mein Konto“. Über diesen Button können Sie sich in ein bestehendes Kundenkonto einloggen oder die Registrierung eines neuen Kundenkontos starten.

Die einzelnen Druckprodukte bieten wir in verschiedenen Zusammenstellungen (z.B. hinsichtlich Material, Abmessungen, Farben) und Mengenauswahl an. Es bedarf daher einer Auswahl Ihrerseits anhand der beim jeweiligen Produkt vorhandenen Auswahlmöglichkeiten.

Im Rahmen Ihrer Bestellung in unserem Webshop müssen sie zudem in der Regel eine eigene Datei mit dem Inhalt der von Ihnen gewünschten Druckdaten hochladen. Im Rahmen der Datei mit Ihren Druckdaten können Sie die von Ihnen gewünschten Bilder, Beschriftungen und Co. für das jeweilige Produkt hinterlegen. Welche technischen Anforderungen die jeweilige Druckdatei für das jeweils von Ihnen gewählte Produkt zu erfüllen hat ergibt sich aus den Datenblättern, welche im Rahmen des Bestellprozesses beim jeweiligen Produkt als PDF-Datei vorhanden sind. Bei einigen Produkten bedarf es keines Hochladens einer Druckdatei, da diese von Ihnen nicht personalisiert werden können.

Zudem Bedarf es bei der Auswahl der Verteilungsdienstleistungen jeweils produktbezogen entweder der Auswahl eines bestimmten Postleitzahlgebietes („Verteilgebiet“ oder „Zielgebiet“) oder der Angabe, ob von Ihnen eine eigene Adressliste übermittelt wird, an welche die Sendungen verschickt werden sollen. Es muss bei einigen Produkten ein Selektionsgrad nach Postleitzahlen, Zustellbezirke oder Ortsteile ausgewählt werden und eine Auswahl getroffen werden, ob eine Zustellung an alle Haushalte oder alle Haushalte mit Tagespost erfolgen soll. Bei Postwurf Spezial kann die Zielgruppe über weitere Selektionskriterien eingegrenzt werden. Beim Produkt Dialogpost kann anhand der eigenen Adressliste der Adressatenkreis festgelegt werden. Zudem kann hier auch ausgewählt werden, ob ein Versand nur national oder international erfolgt sowie eine Auswahl der Versandart vorgenommen werden.

Im Rahmen des FLYERALARM Versandservice erhalten Sie zudem ein individualisiertes, speziell auf Ihren jeweiligen Versandwunsch angepasstes Angebot. Hierfür steht Ihnen ein Anfrageformular zur Verfügung, in welchem Sie ihre konkrete Projektbeschreibung erläutern können.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Hinsichtlich der Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen richten wir uns nach den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines („WCAG“) in der Version 2.2.

Insbesondere der Prozess zum Kauf von Produkten in unserem Webshop ist dabei so ausgestaltet, dass dieser den WCAG Kriterien weitestgehend entspricht. Der derzeitige Umsetzungsstand stellt dabei sicher, dass die wichtigsten Funktionen im Webshop (z.B. Registrierung, Durchführung von Bestellungen, Nutzung und Interaktion mit dem Kundenkonto) weitestgehend barrierefrei zur Verfügung gestellt werden.

Wir arbeiten kontinuierlich daran die Barrierefreiheit unserer Webseite zu verbessern um sicherzustellen, dass unsere Webseite für alle Nutzer zugänglich ist und die Anforderungen der Barrierefreiheit größtmöglich abdeckt.

Kontakt

Sollten Sie auf eine Barriere stoßen oder Fragen oder Anliegen zur Barrierefreiheit unserer Webseite haben, erreichen Sie uns unter: +49 931 46584 1990 oder per Mail an info@flyeralarm-mailings.com oder postalisch unter folgender Adresse:

FLYERALARM GmbH
Rechtsabteilung
Alfred-Nobel-Str. 18
97080 Würzburg

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Anfragen können bis zur formalen Errichtung des MLBF gerichtet werden an:

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg

Tel.: (0391) 567 6970

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)

oder

Regierung von Oberfranken - Gewerbeaufsichtsamt

Oberer Bürglass, 34-36, 96450 Coburg, Deutschland

Postfach: 96407 17 54

Telefon: +49 921 604 2201

Fax: +49 921 604 2202

E-Mail: marktueberwachung@reg-ofr.bayern.de

Diese Information zur Barrierefreiheit wurde am 24.06.2025 erstellt und am 30.09.2025 überarbeitet.